

# PERÚ: CENSO NACIONAL DE COOPERATIVAS 2017

**INEI - PRODUCE**

---

**RESUMEN EJECUTIVO**

**Lima, julio de 2017**



# Presentación

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en virtud del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con el Ministerio de la Producción (PRODUCE); y en el marco del “Plan Nacional de Diversificación Productiva” ejecutó el Censo Nacional de Cooperativas.

En este contexto, el Ministerio de la Producción en coordinación con el Instituto Nacional de Estadística e Informática, han realizado actividades de coordinación técnica para la definición del marco conceptual y operativo del Censo con la finalidad de contar con información estadística que será insumo para la realización del Registro Nacional de Cooperativas (RENACOO), instrumento para el desarrollo de mejores políticas públicas.

Se ha relevado información estadística de las cooperativas identificando características como tipo, acceso y uso de tecnologías, financiamiento, insumos y recursos humanos con la finalidad de permitir la generación de indicadores y contar con información para la realización de estudios a nivel del sector.

El censo se ha ejecutado a nivel nacional e investigó los diferentes tipos de cooperativas relacionadas a las diversas actividades económicas agrícolas, pecuarias, agroindustriales, mineras, industriales, comercio, transportes, servicios de enseñanza, y servicios. Asimismo, la focalización de las cooperativas en estudio se caracterizó por sus ingresos obtenidos en el periodo de estudio.

El documento: **Resumen ejecutivo de los principales resultados del Censo Nacional de Cooperativas**, contiene los principales indicadores del censo.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), expresa su agradecimiento a las cooperativas por su valiosa información proporcionada, y al personal que participó en las actividades programadas para la ejecución de esta importante investigación estadística.

Lima, julio de 2017.



# INDICE

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>I. COBERTURA GEOGRAFICA .....</b>	<b>9</b>
1.1.    MARCO CENSAL DE COOPERATIVAS, 2017.....	9
1.2.    DISTRIBUCIÓN DE LAS COOPERATIVAS CENSADAS A NIVEL NACIONAL, 2017 .....	11
<b>II. PRINCIPALES RESULTADOS.....</b>	<b>13</b>
2.1.    IDENTIFICACIÓN DE LAS COOPERATIVAS.....	13
2.1.1.    Cooperativas censadas según región, 2017 .....	13
2.1.7.    Cooperativas censadas según clase, 2017 .....	17
2.1.8.    Cooperativas censadas según licencia de funcionamiento, 2017 .....	18
2.1.9.    Cooperativas censadas según autorización sectorial, 2017.....	18
2.1.10.    Cooperativas censadas según tenencia y condición de propiedad del local, 2017 .....	19
2.1.11.    Cooperativas censadas con uno o más locales, 2016.....	19
2.1.12.    Presidente del consejo de administración de las cooperativas censadas según sexo y nivel educativo, 2017.....	20
2.1.13.    Cooperativas censadas con gerente general según sexo, 2017 .....	21
2.2.    RECURSOS HUMANOS.....	22
2.2.1.    Directivos de las cooperativas censadas por estructura orgánica y sexo, 2016.....	22
2.2.2.    Trabajadores de las cooperativas censadas según categoría ocupacional, 2016.....	23
2.2.3.    Promedio de trabajadores de las cooperativas censadas según categoría ocupacional, 2016 ..	23
2.2.4.    Trabajadores de las cooperativas censadas según remuneración promedio mensual, 2016 .....	24
2.2.5.    Trabajadores de las cooperativas censadas según sexo, 2016 .....	24
2.2.6.    Trabajadores de las cooperativas censadas según rango de edad, 2016 .....	25
2.2.7.    Trabajadores de las cooperativas censadas según nivel educativo, 2016 .....	25
2.2.8.    Trabajadores con discapacidad en las cooperativas censadas según rango de edad, 2016.....	26
2.2.9.    Número de trabajadores discapacitados según rango de edad, 2016.....	26
2.2.10.    Socios inscritos en las cooperativas censadas, según condición de actividad, 2016.....	27
2.2.11.    Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación, 2016.....	28
2.2.12.    Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación, 2016.....	28
2.3.    PRACTICAS DE GESTION .....	29
2.3.1.    Cooperativas censadas según su principal mercado, 2016.....	29
2.3.2.    Modalidad de venta de las cooperativas censadas en sus principales mercados, 2016 .....	29
2.3.3.    Cooperativas censadas según actividad económica y su principal mercado de venta, 2016.....	30
2.3.4.    Cooperativas censadas que han participado de algún programa de apoyo institucional, 2016..	31
2.3.5.    Cooperativas censadas con buenas prácticas de medioambiente según tipo, 2016 .....	32
2.3.6.    Cooperativas censadas con buenas prácticas de medioambiente según financiamiento, 2016..	32
2.3.7.    Cooperativas censadas que no realizaron buenas prácticas medioambientales, 2016 .....	33
2.4.    TECNOLOGIA DE LA INFORMCIÓN.....	34
2.4.1.    Cooperativas censadas que disponen de equipos informáticos, 2016 .....	34
2.4.2.    Cooperativas censadas que cuentan con servicios de internet, intranet y extranet, 2016 .....	35
2.4.3.    Cooperativas censadas según disponibilidad de líneas telefónicas, 2016 .....	35
2.5.    PARTICIPACIÓN DE LA COOPERATIVA .....	36
2.5.1.    Cooperativas censadas que pertenecen a organizaciones con fines de representación o empresarial, 2016 .....	36
2.6.    PRODUCTOS FINANCIEROS .....	37
2.6.1.    Cooperativas censadas que conocen, solicitan y acceden a créditos para capital de trabajo según entidad financiera, 2016.....	37
2.6.2.    Cooperativas censadas que conocen, solicitan y acceden a créditos para inversión en activos fijos, según entidad financiera, 2016 .....	38
2.6.3.    Cooperativas censadas que no solicitaron créditos según motivo, 2016 .....	39
2.6.4.    Cooperativas censadas no accedieron créditos según motivo, 2016 .....	39

2.7.	ORIGEN Y SUPERVISIÓN .....	40
2.7.1.	<i>Cooperativas censadas según motivo de creación .....</i>	<i>40</i>
2.7.2.	<i>Cooperativas censadas de ahorro y crédito supervisadas por algún órgano o entidad, 2017 .....</i>	<i>41</i>
2.8.	INNOVACIÓN .....	42
2.8.1.	<i>Cooperativas censadas según proyectos de innovación para los años 2017 - 2019 .....</i>	<i>42</i>
2.8.2.	<i>Cooperativas censadas según entidades que brindaron apoyo para proyectos de innovación en los años 2017 - 2019 .....</i>	<i>43</i>
	<b>GLOSARIO DE TERMINOS .....</b>	<b>47</b>
	<b>FICHA TÉCNICA .....</b>	<b>57</b>
	<b>CUESTIONARIO .....</b>	<b>63</b>

## **RESUMEN EJECUTIVO**





# I. COBERTURA GEOGRAFICA

## 1.1. MARCO CENSAL DE COOPERATIVAS, 2017

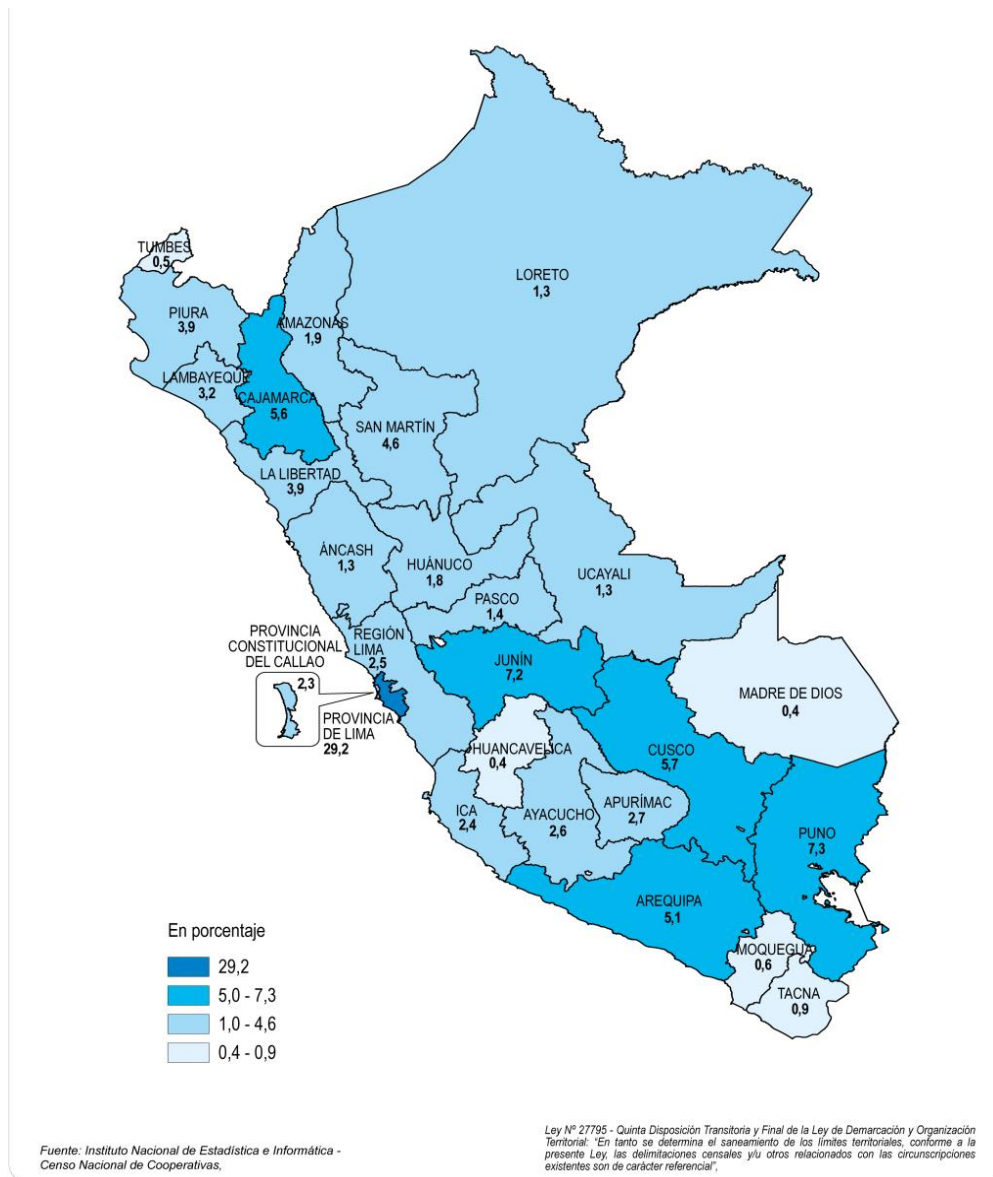
De las cooperativas visitadas (1 965), Lima, Lima Provincia y Callao concentra el 34,0% de las cooperativas visitadas a nivel nacional; le sigue Puno (7,3%); Junín (7,2%); Cusco (5,7%); Cajamarca (5,6%); Arequipa (5,1%) y el resto (35,1%). De las cooperativas visitadas, el 64,6% estaban operativas.

Cuadro N° 1  
Marco censal de cooperativas por región, 2017

REGIÓN	MARCO CENSAL			
	INICIAL		FINAL	
Total Nacional	Abs.	%	Abs.	%
	1933	100.0	1965	100.0
Amazonas	38	2,0	38	1,9
Ancash	26	1,3	26	1,3
Apurímac	53	2,7	53	2,7
Arequipa	101	5,2	101	5,1
Ayacucho	49	2,5	52	2,6
Cajamarca	106	5,5	110	5,6
<b>Callao</b>	<b>45</b>	<b>2,3</b>	<b>45</b>	<b>2,3</b>
Cusco	109	5,6	112	5,7
Huancavelica	8	0,4	8	0,4
Huánuco	34	1,8	35	1,8
Ica	48	2,5	48	2,4
Junín	139	7,2	142	7,2
La Libertad	74	3,8	76	3,9
Lambayeque	61	3,2	62	3,2
<b>Lima</b>	<b>573</b>	<b>29,6</b>	<b>574</b>	<b>29,2</b>
<b>Lima Provincias</b>	<b>48</b>	<b>2,5</b>	<b>49</b>	<b>2,5</b>
Loreto	25	1,3	26	1,3
Madre de Dios	7	0,4	7	0,4
Moquegua	12	0,6	12	0,6
Pasco	26	1,3	27	1,4
Piura	73	3,8	77	3,9
Puno	137	7,1	143	7,3
San Martín	90	4,7	91	4,6
Tacna	17	0,9	17	0,9
Tumbes	9	0,5	9	0,5
Ucayali	25	1,3	25	1,3

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

**Gráfico N° 1**  
**Distribución de las cooperativas visitadas a nivel nacional, 2017**



## 1.2. DISTRIBUCIÓN DE LAS COOPERATIVAS CENSADAS A NIVEL NACIONAL, 2017

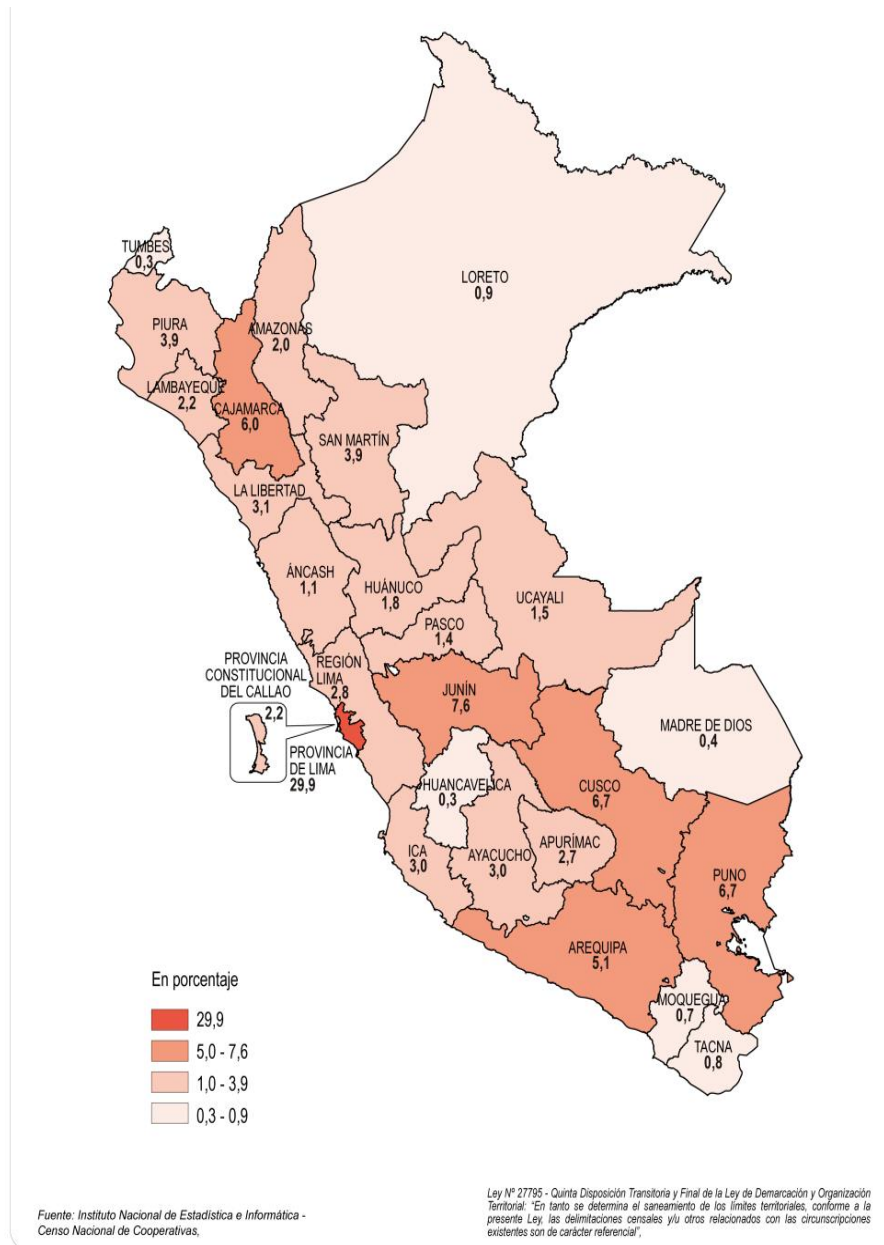
De las cooperativas censadas (1245) a nivel nacional, la región de Lima presenta el mayor porcentaje (29,9%), seguida por Junín (7,6%), Puno (6,7%), Cusco (6,7%), Cajamarca (6,0%) y Arequipa (5,1%).

**Cuadro N° 2**  
Distribución de las cooperativas censadas a nivel nacional, 2017

REGIÓN	N° Cooperativas Censadas	
	Abs.	%
<b>Total Nacional</b>	<b>1245</b>	<b>100,0</b>
Amazonas	25	2,0
Ancash	14	1,1
Apurímac	33	2,7
Arequipa	63	5,1
Ayacucho	37	3,0
Cajamarca	75	6,0
Callao	27	2,2
Cusco	84	6,7
Huancavelica	4	0,3
Huánuco	23	1,8
Ica	37	3,0
Junín	95	7,6
La libertad	38	3,1
Lambayeque	28	2,2
Lima	372	29,9
Lima Provincias	35	2,8
Loreto	11	0,9
Madre de dios	5	0,4
Moquegua	9	0,7
Pasco	18	1,4
Piura	48	3,9
Puno	83	6,7
San Martín	48	3,9
Tacna	10	0,8
Tumbes	4	0,3
Ucayali	19	1,5

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

**Gráfico N° 2**  
**Distribución de las cooperativas censadas a nivel nacional, 2017**



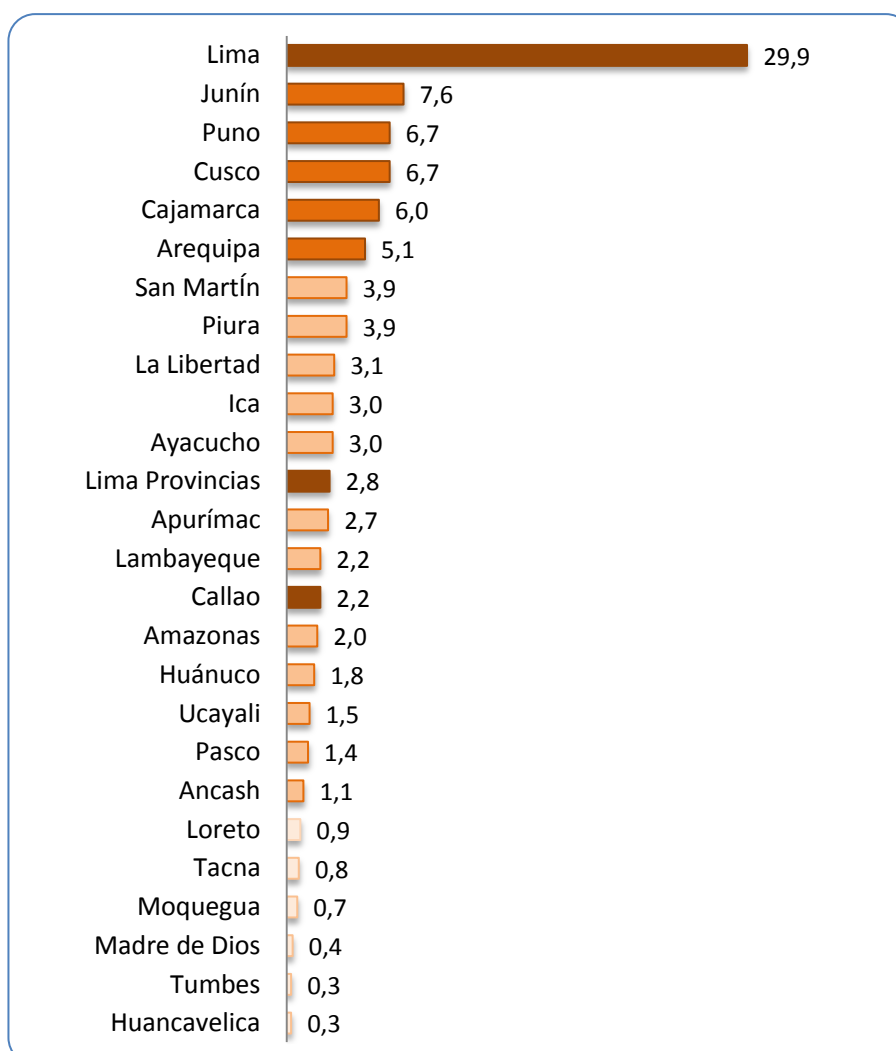
## II. PRINCIPALES RESULTADOS

### 2.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS COOPERATIVAS

#### 2.1.1. Cooperativas censadas según región, 2017

A nivel de región, las cooperativas censadas de Lima, Lima Provincias y la Provincia Constitucional del Callao tienen una participación de 34,9%, seguida de Junín 7,6%; Cusco y Puno 6,7%; Cajamarca 6,0% y Arequipa 5,1% entre las de mayor concentración.

Gráfico N° 3  
Cooperativas censadas según región, 2017  
(Porcentaje)

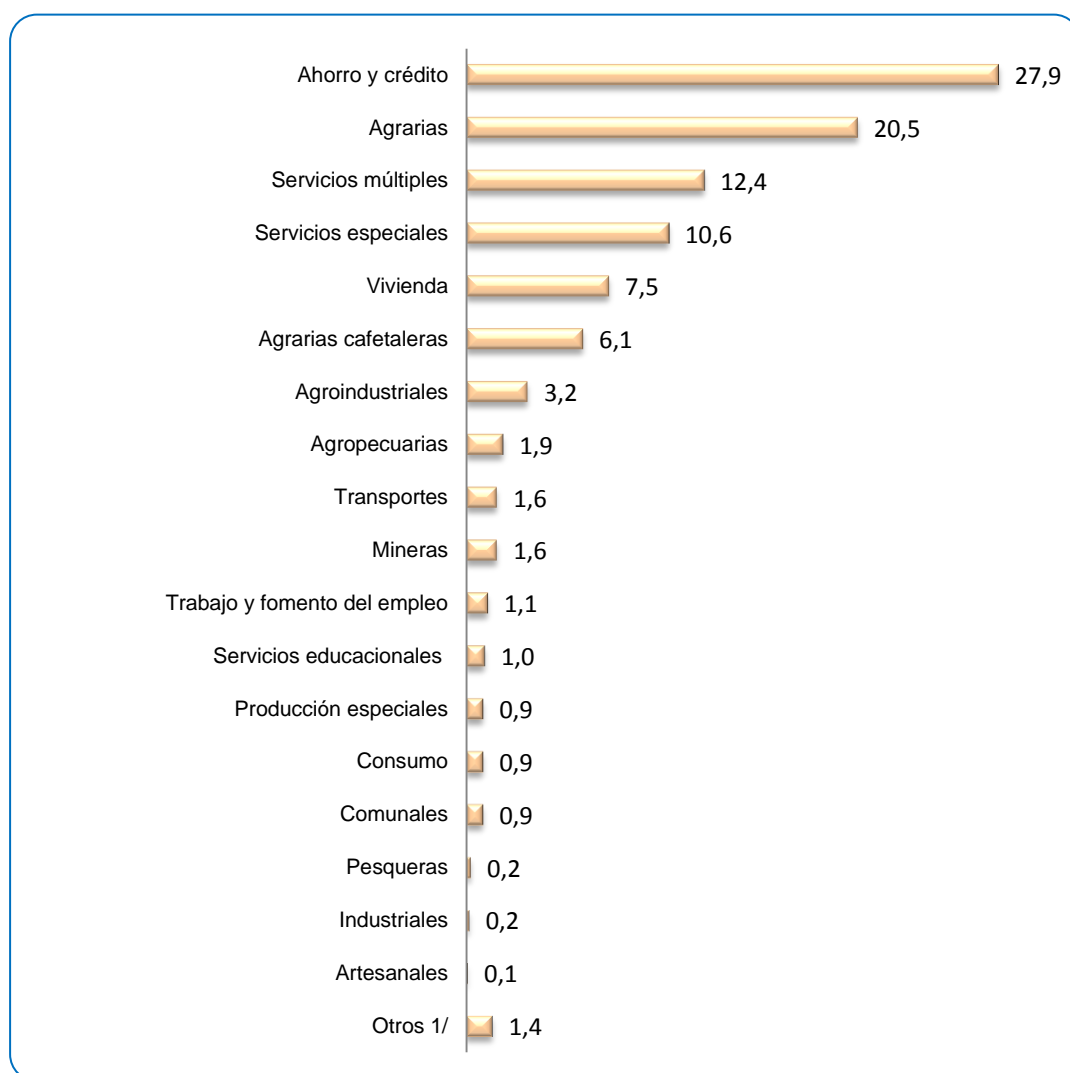


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.2. Cooperativas censadas por tipo de cooperativas, 2017

De las 1245 cooperativas que participaron en el censo nacional las de mayor participación, según tipo son las de ahorro y crédito con un 27,9%; agrarias (20,5%); servicios múltiples (12,4%); servicios especiales (10,6%); vivienda (7,5%); agrarias cafetaleras (6,1%) y el resto (15,0%).

**Gráfico N° 5**  
Cooperativas censadas por tipo de cooperativas, 2017  
(Porcentaje)



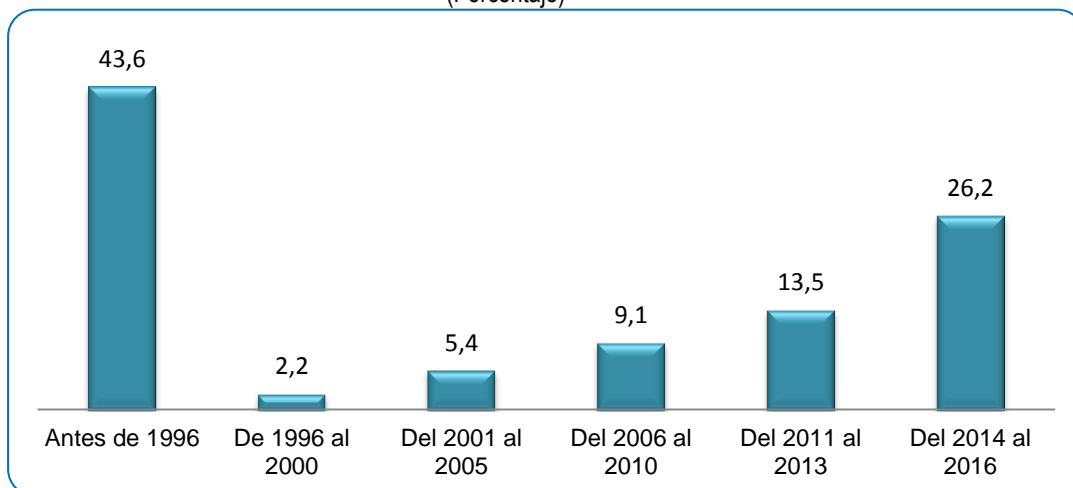
1/ Comprende: Central de cooperativas, SAIS, cooperativas de servicios eléctricos

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.3. Cooperativas censadas según año de constitución

En los últimos 3 años se han constituido 326 cooperativas que representan el 26,2% de las cooperativas censadas.

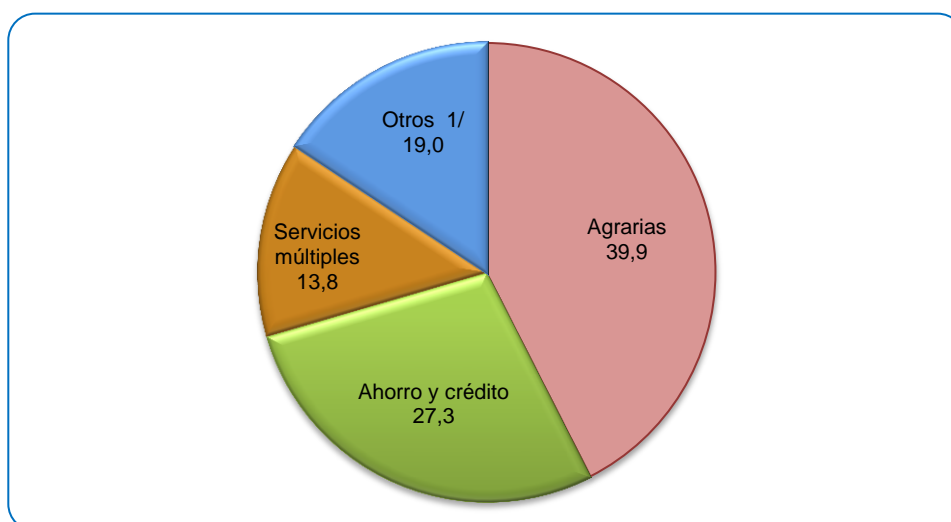
**Gráfico N° 6**  
Cooperativas censadas según año de constitución  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

Las cooperativas que se constituyeron en el periodo 2014 – 2016 se concentran en las cooperativas agrarias (39,9%), ahorro y crédito (27,3%) y las de servicios múltiples (13,8%).

**Gráfico N° 7**  
Cooperativas censadas que se constituyeron en el periodo 2014 – 2016, según tipo  
(Porcentaje)



1/ Comprende las cooperativas agrarias cafetaleras, producción especiales y las de trabajo y fomento del empleo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.4. Cooperativas censadas con una o más actividad económica, 2017

De este estudio se desprende que el 77,7% de las cooperativas censadas desempeñan una actividad económica principal, en tanto que el 22,3% de las cooperativas censadas desarrollan más de una actividad económica (principal y secundarias).

**Gráfico N° 8**  
Cooperativas con una o más actividades económicas, 2017  
(Porcentaje)

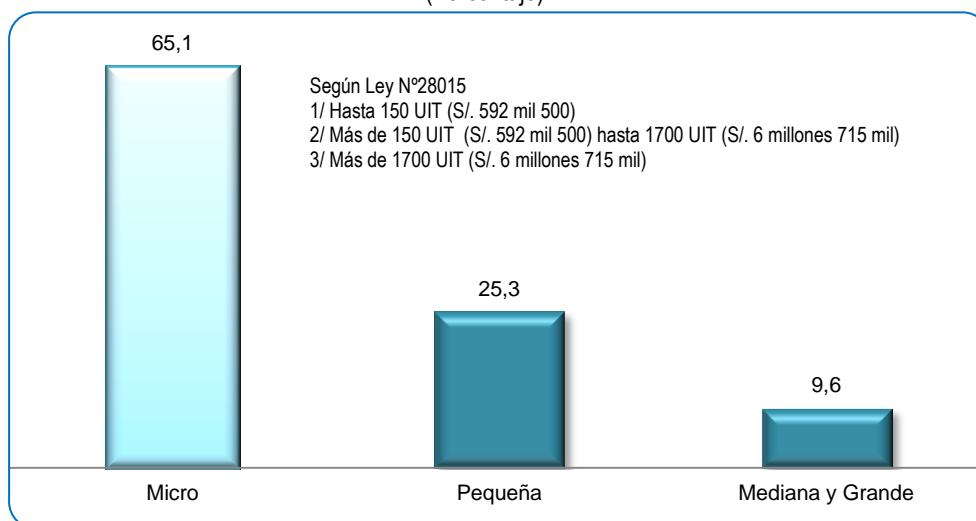


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.5. Cooperativas censadas según segmento empresarial, 2016

En relación al segmento empresarial, el 65,1% de las cooperativas censadas pertenecen al segmento empresarial de las micro empresas y el 25,3% a las pequeñas empresas, es decir, el 90,4% de las cooperativas censadas pertenecen a las MYPES.

**Gráfico N° 9**  
Cooperativas censadas según segmento empresarial, 2016  
(Porcentaje)



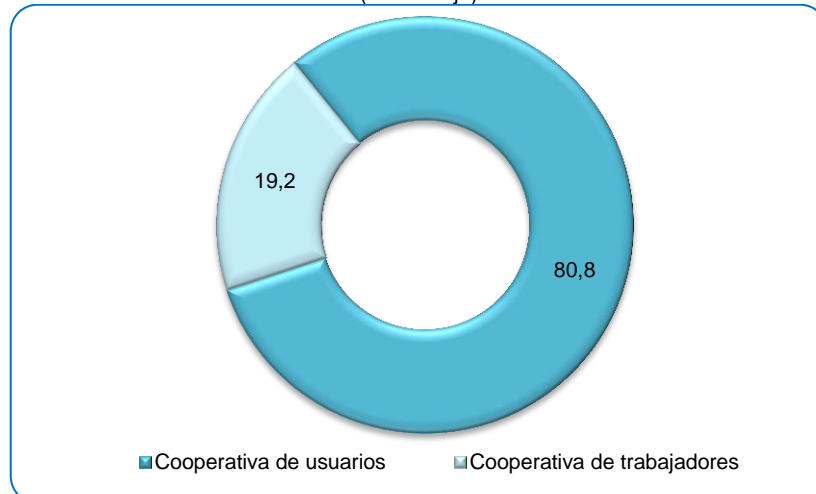
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.



### 2.1.6. Cooperativas censadas según modalidad, 2017

Según modalidad, las cooperativas de usuarios constituidas para brindar servicios a sus socios tienen una participación de 80,8% y las cooperativas de trabajadores constituidas para brindar trabajo a sus socios participan con el 19,2%.

**Gráfico N° 10**  
**Cooperativas censadas según modalidad, 2017**  
(Porcentaje)

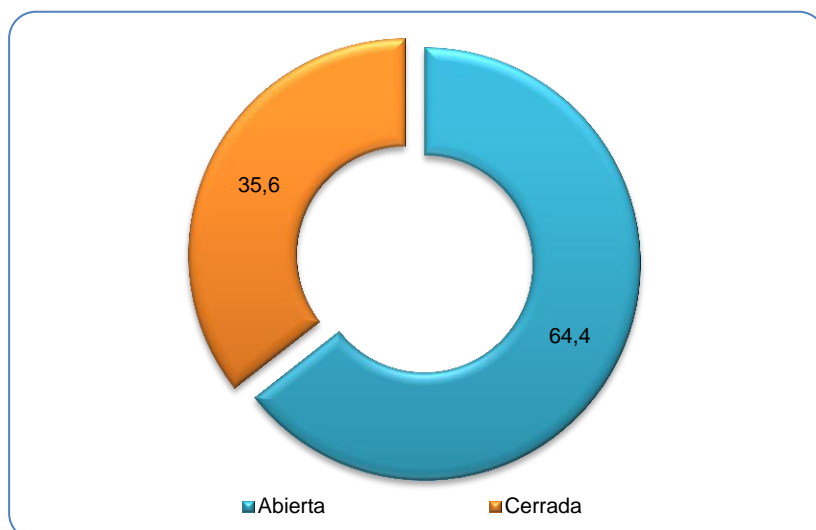


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.7. Cooperativas censadas según clase, 2017

Según clase de cooperativas; las abiertas que son las que aceptan todo tipo de asociados participan con el 64,4% mientras que las cerradas que realizan transacciones exclusivamente con sus socios representan un 35,6%.

**Gráfico N° 11**  
**Cooperativas censadas según clase, 2017**  
(Porcentaje)

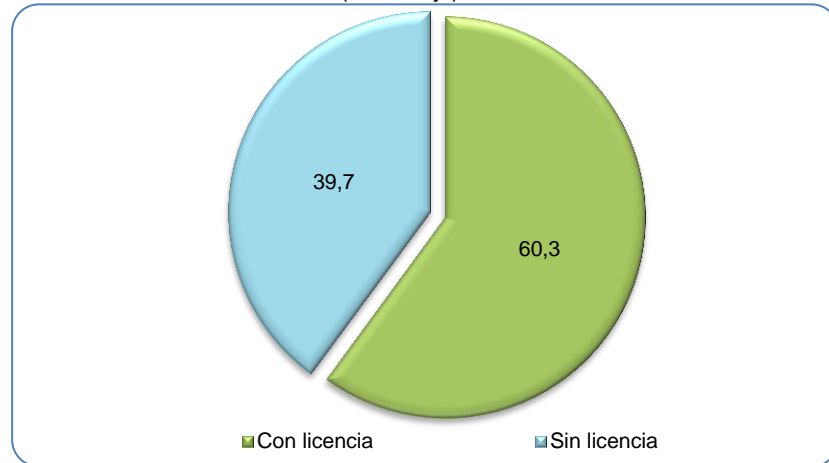


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.8. Cooperativas censadas según licencia de funcionamiento, 2017

Las cooperativas que cuentan con autorización o licencia municipal son el 60,3% mientras que las que no cuentan son el 39,7%.

**Gráfico N° 12**  
**Cooperativas censadas según licencia de funcionamiento, 2017**  
(Porcentaje)

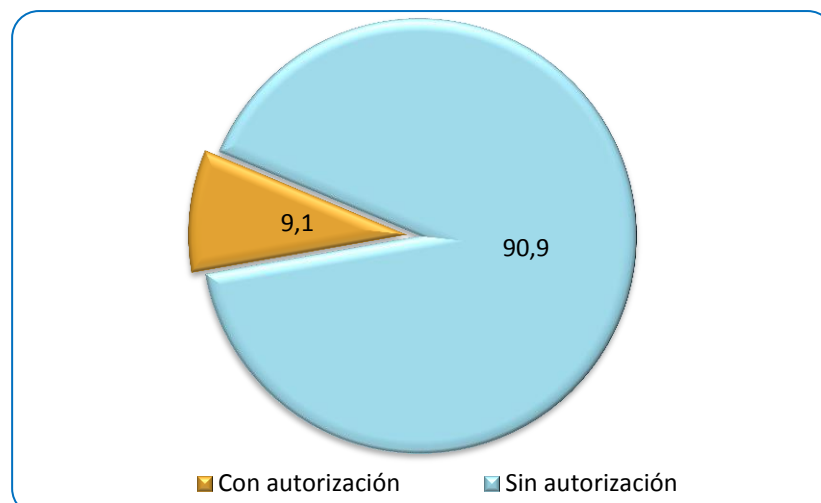


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.9. Cooperativas censadas según autorización sectorial, 2017

De las cooperativas censadas que cuentan con autorización sectorial (Ministerio de Agricultura y Riego, Ministerio de la Producción, Ministerio de Transportes y Comunicaciones entre otros) son el 9,1% y las que no cuentan son el 90,9%.

**Gráfico N° 13**  
**Cooperativas censadas según autorización sectorial, 2017**  
(Porcentaje)



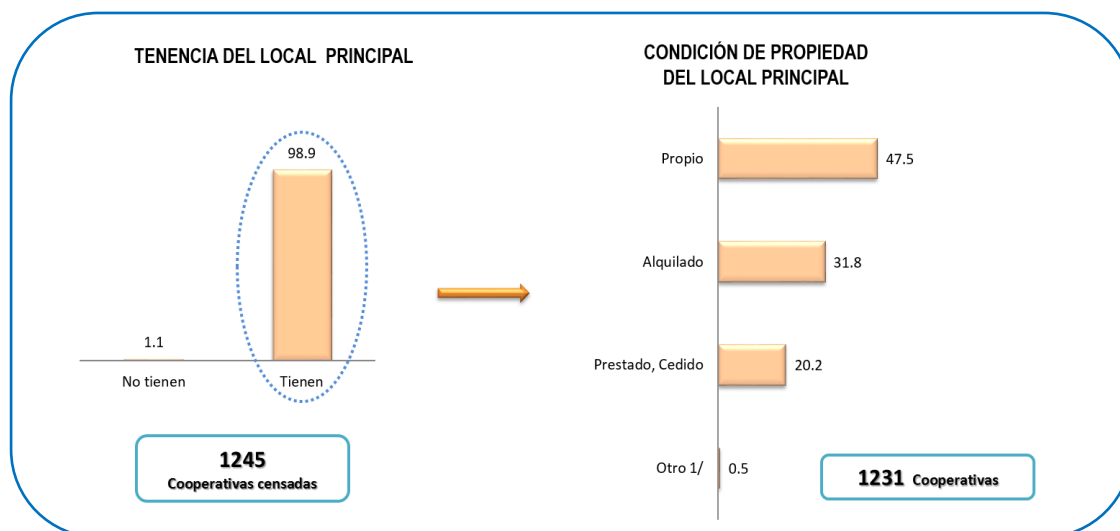
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.10. Cooperativas censadas según tenencia y condición de propiedad del local, 2017

Según tenencia de local principal, del total de cooperativas censadas el 98,9% tienen local y el 1,1% no tienen local para desarrollar sus actividades.

De las 1 231 cooperativas que cuentan con local, la condición de propiedad es un 47,5% local propio; 31,8% alquilado; 20,2% prestado o cedido.

**Gráfico N° 14**  
Cooperativas censadas según tenencia y condición de propiedad del local principal, 2017



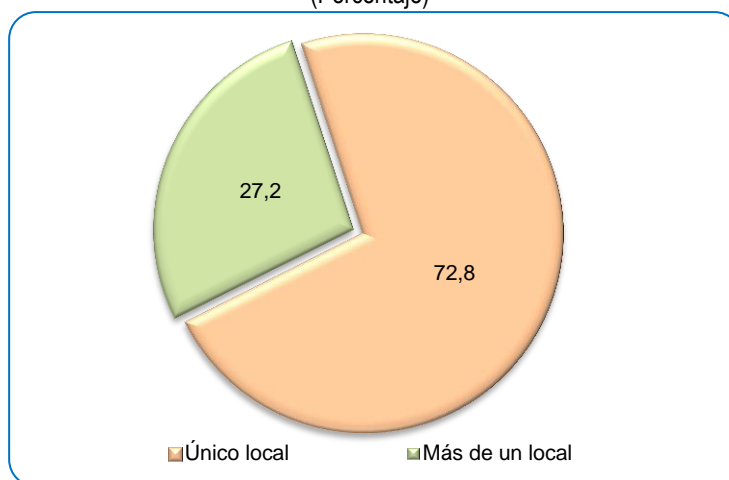
1/ Comprende : local en litigio, posicionamiento.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.11. Cooperativas censadas con uno o más locales, 2016

De las cooperativas censadas que cuentan con locales para desarrollar sus actividades el 72,8% tiene un único local mientras que el 27,2% tienen más de un local.

**Gráfico N° 15**  
Cooperativas censadas con uno o más locales, 2016  
(Porcentaje)

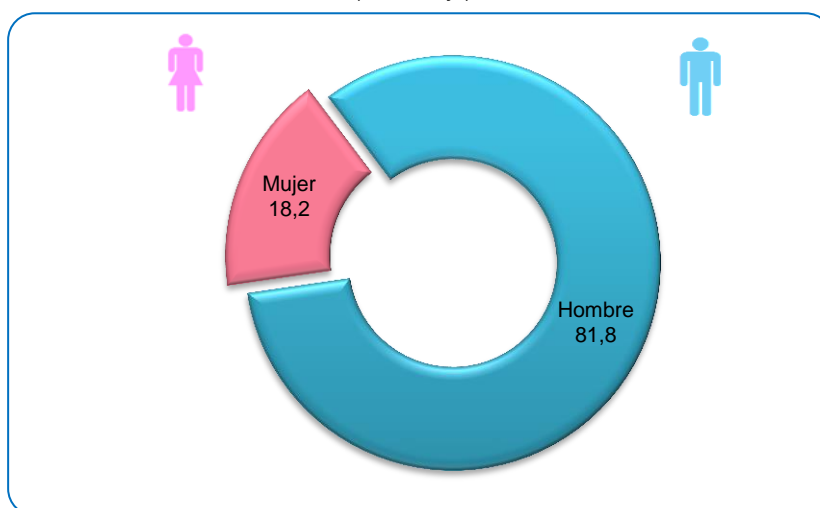


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.12. Presidente del consejo de administración de las cooperativas censadas según sexo y nivel educativo, 2017

Según sexo, el 81,8% de los presidentes del consejo de administración de las cooperativas censadas son hombres y el 18,2% son mujeres.

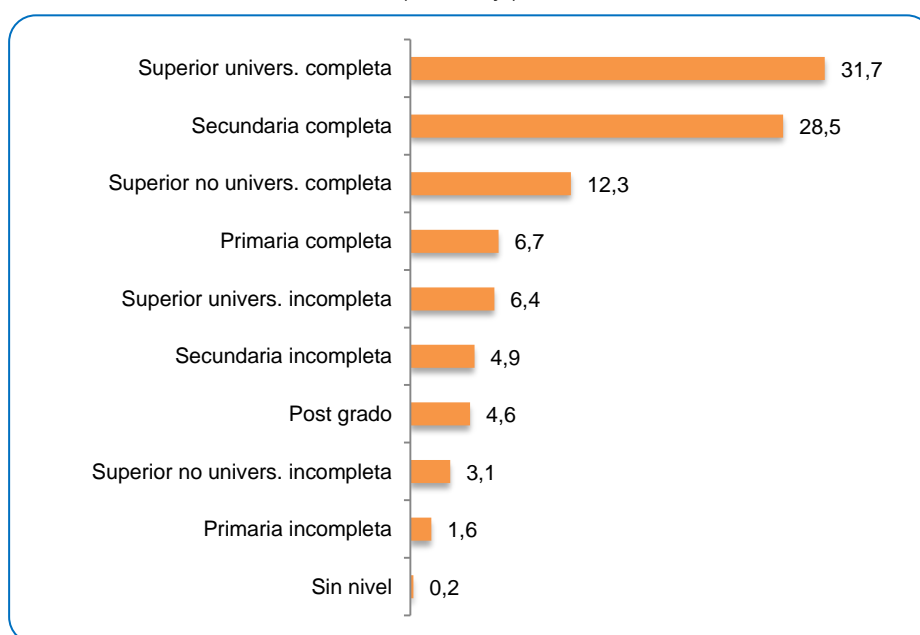
**Gráfico N° 16**  
Presidente del consejo de administración según sexo, 2017  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

Según el nivel educativo alcanzado se puede indicar que el 31,7% de los presidentes del consejo de administración tienen nivel superior universitario completo y un 28,5% tienen secundaria completa.

**Gráfico N° 17**  
Presidente del consejo de administración según nivel educativo, 2017  
(Porcentaje)



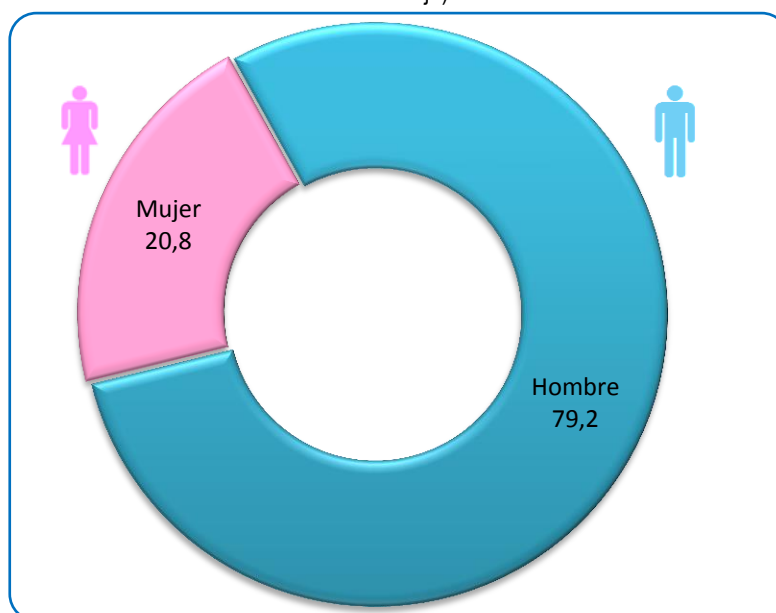
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.1.13. Cooperativas censadas con gerente general según sexo, 2017

El 77,8% de las cooperativas censadas cuentan con gerente general.

Según sexo, los gerentes generales de las cooperativas censadas son el 79,2% hombres y el 20,8% mujeres.

**Gráfico N° 18**  
**Gerentes generales según sexo, 2017**  
(Porcentaje)



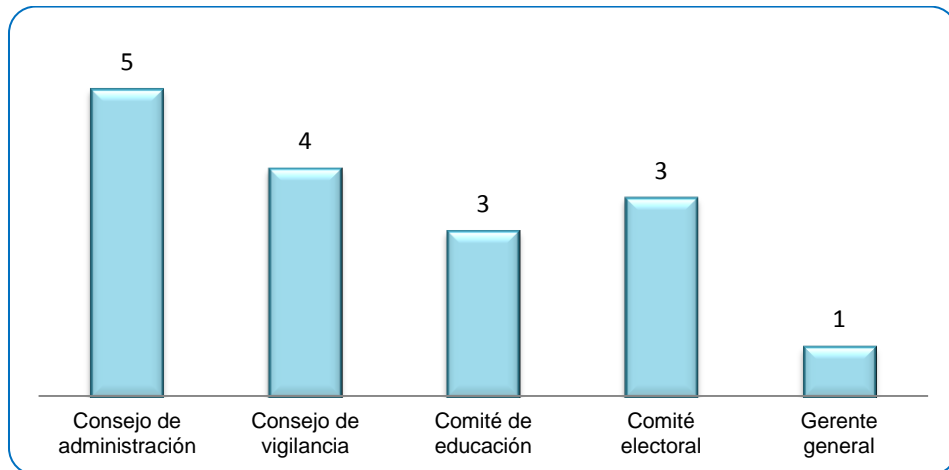
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.2. RECURSOS HUMANOS

### 2.2.1. Directivos de las cooperativas censadas por estructura orgánica y sexo, 2016

Según estructura orgánica se aprecia que el Consejo de administración cuenta con un mayor número de directivos, en promedio esta constituido por 5 directivos.

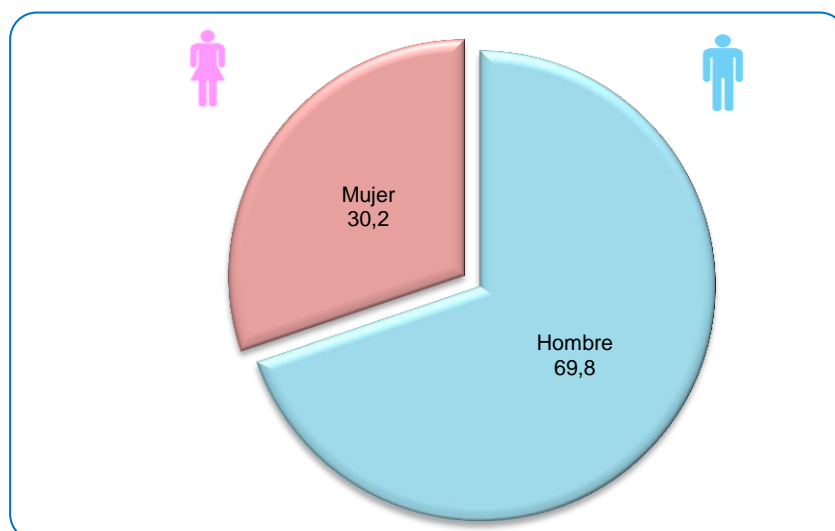
**Gráfico N° 19**  
Promedio de directivos según estructura orgánica, 2016



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

Según sexo, los directivos de las cooperativas censadas son el 69,8% hombres y el 30,2% mujeres.

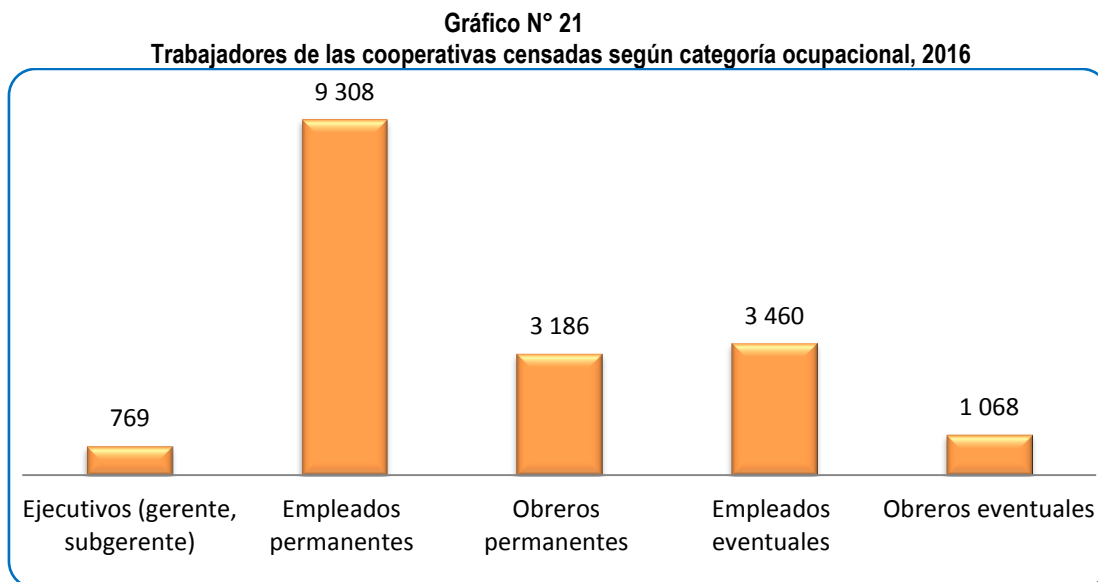
**Gráfico N° 20**  
Directivos según sexo, 2016  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.2.2. Trabajadores de las cooperativas censadas según categoría ocupacional, 2016

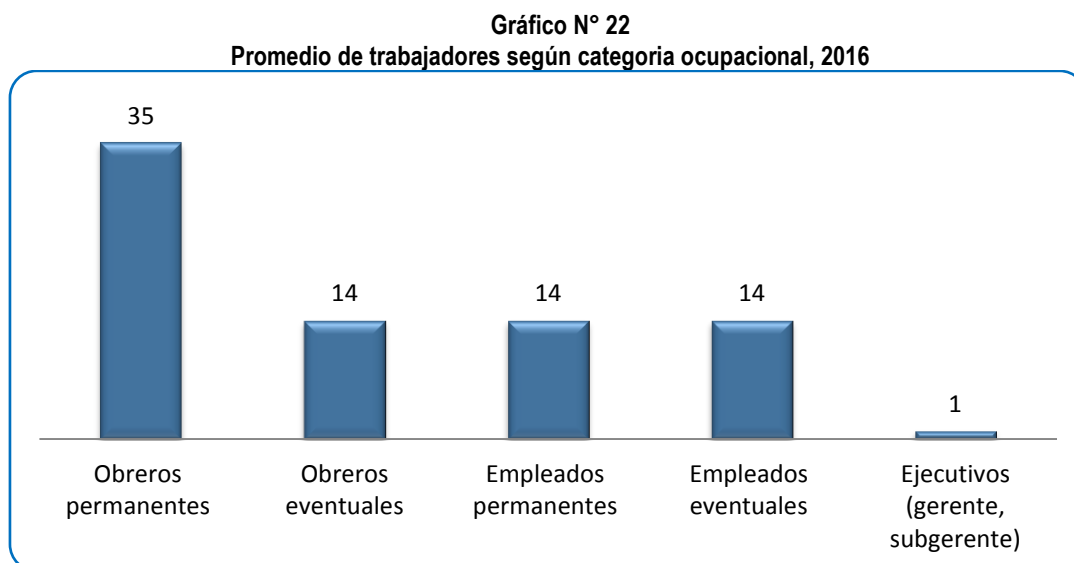
De acuerdo a los resultados de este censo, el mayor número de trabajadores se encuentran en la categoría de empleados permanentes (9 308).



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.2.3. Promedio de trabajadores de las cooperativas censadas según categoría ocupacional, 2016

Según categoría ocupacional se aprecia que en las 880 cooperativas que tienen trabajadores, la categoría de obreros permanentes tiene el mayor promedio con 35 obreros.

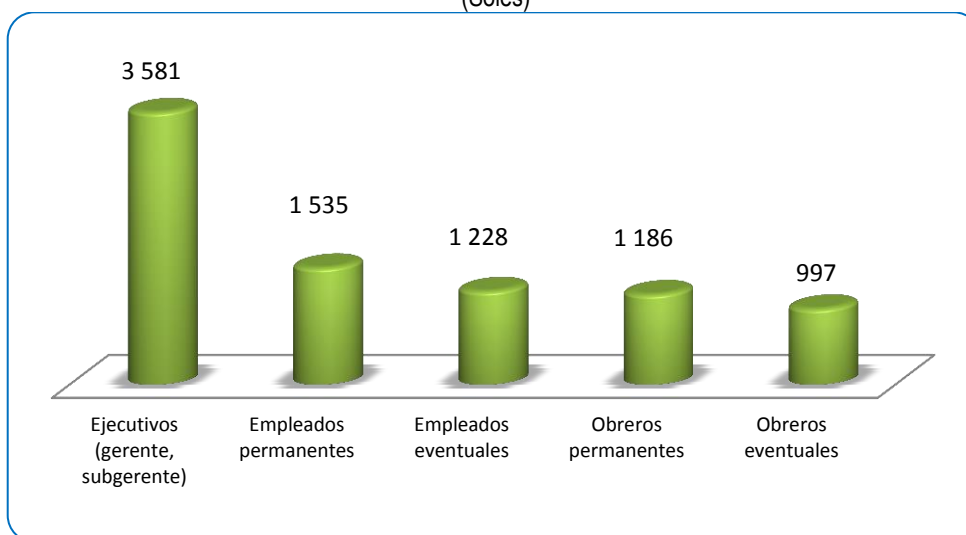


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.4. Trabajadores de las cooperativas censadas según remuneración promedio mensual, 2016

La remuneración promedio mensual, en las 880 cooperativas censadas que tienen trabajadores, los ejecutivos (gerente, subgerente) alcanzan los 3 581 soles; los empleados permanentes 1535 soles, y los obreros eventuales 997 soles.

**Gráfico N° 23**  
Remuneración promedio mensual, 2016  
(Soles)

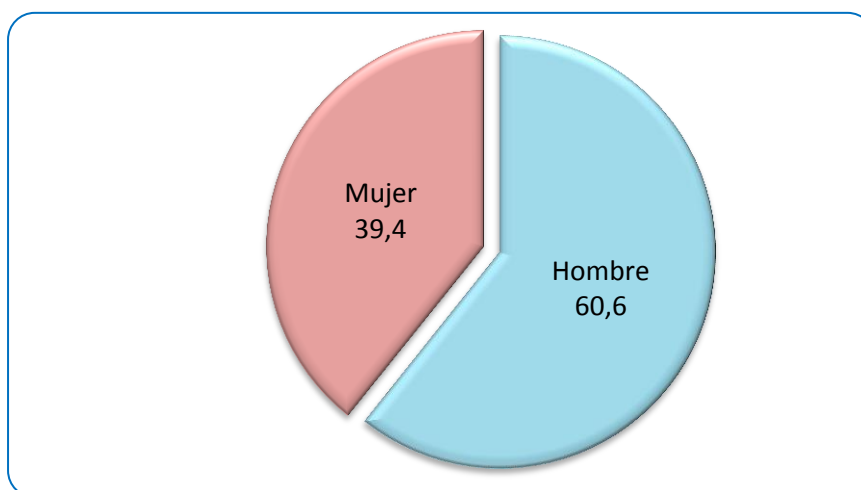


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.5. Trabajadores de las cooperativas censadas según sexo, 2016

De las cooperativas que cuentan con trabajadores, el 60,6% son del sexo masculino y el 39,4% del sexo femenino.

**Gráfico N° 24**  
Trabajadores de las cooperativas según sexo, 2016  
(Porcentaje)



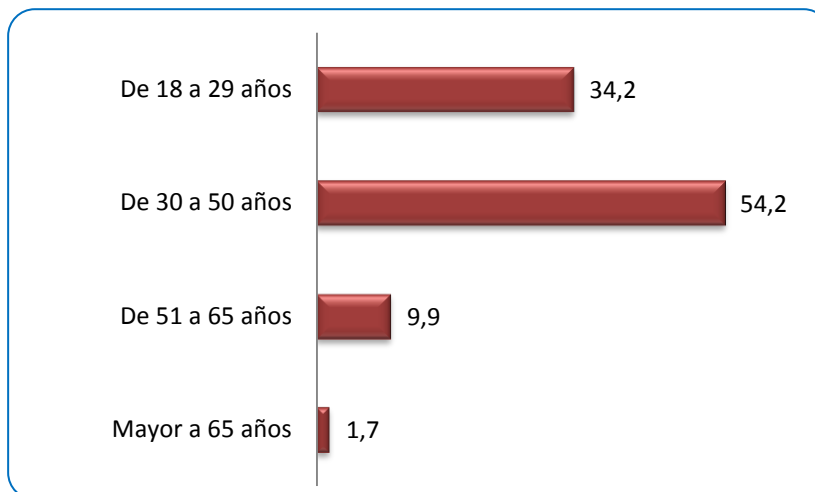
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.



### 2.2.6. Trabajadores de las cooperativas censadas según rango de edad, 2016

Según rango de edad se aprecia que en las cooperativas que tienen trabajadores (880) el mayor porcentaje 54,2% se concentra en el rango de 30 a 50 años de edad.

**Gráfico N° 25**  
Trabajadores de las cooperativas censadas según rango de edad, 2016  
(Porcentaje)

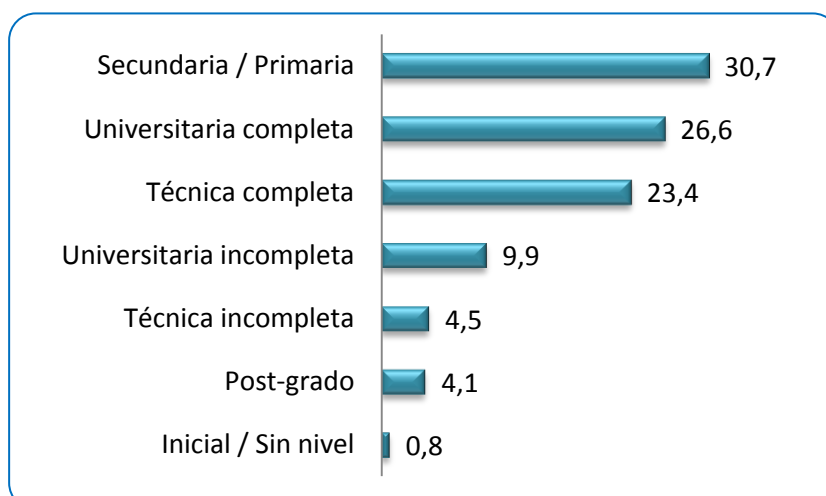


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.7. Trabajadores de las cooperativas censadas según nivel educativo, 2016

Según nivel educativo el mayor número de trabajadores de las cooperativas tienen nivel educativo de Secundaria / Primaria en un 30,7%, seguido por los que tienen universitaria completa 26,6% .

**Gráfico N° 26**  
Trabajadores de las cooperativas censadas según nivel educativo, 2016  
(Porcentaje)

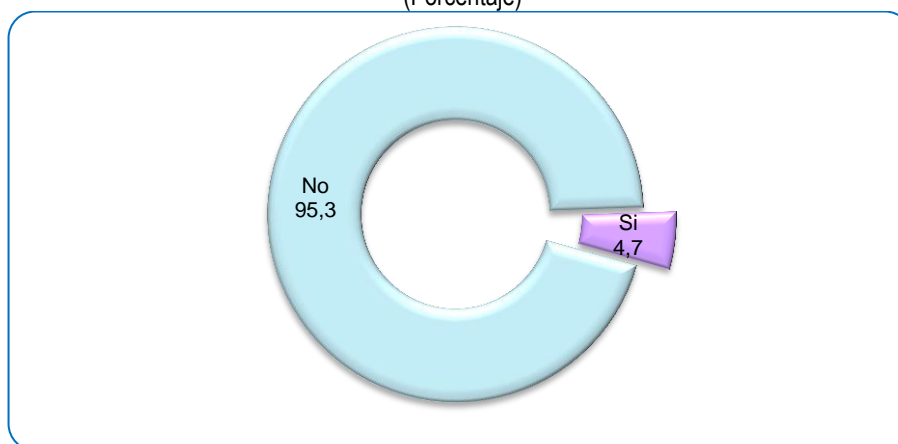


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.8. Trabajadores con discapacidad en las cooperativas censadas según rango de edad, 2016

Cabe destacar que el 4,7% de las cooperativas cuentan con algún personal con discapacidad, falta o limitación de alguna facultad física. Se debería observar que según el artículo 49° sobre cuota de empleo de la Ley 29973 del 13 de diciembre de 2012 que dice a la letra “las entidades públicas y privadas están obligadas a contratar personas con discapacidad en una proporción no inferior al 5% del total de su personal, y los empleadores privados con más de cincuenta trabajadores en una proporción no inferior al 3%”.

**Gráfico N° 27**  
Cooperativas con o sin trabajadores discapacidad, 2016  
(Porcentaje)

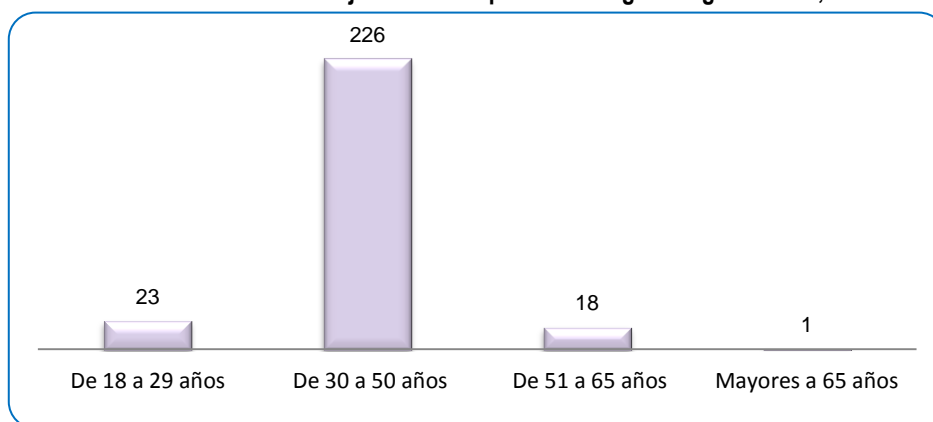


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.9. Número de trabajadores discapacitados según rango de edad, 2016

En relación al número de trabajadores discapacitados según rango de edad se observa que de las 58 cooperativas que indicaron tener trabajadores con discapacidad, el rango de 30 a 50 años de edad es el que concentra un número mayor con 226 trabajadores con discapacidad.

**Gráfico N° 28**  
Número de trabajadores discapacitados según rango de edad, 2016



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

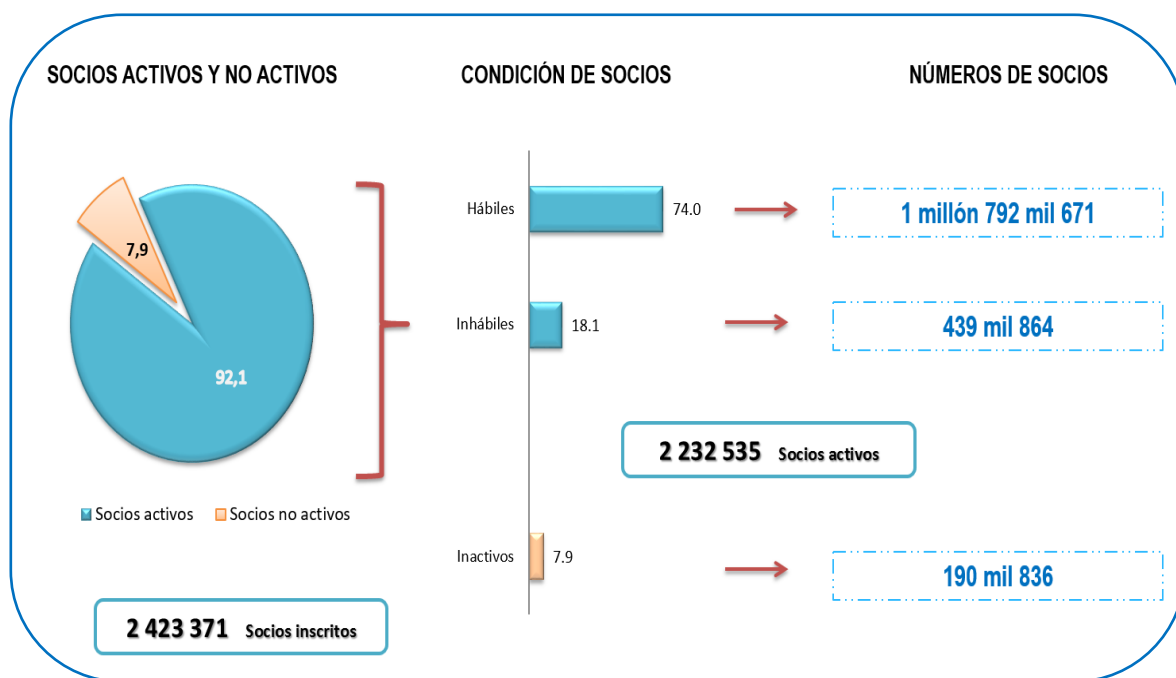
### 2.2.10. Socios inscritos en las cooperativas censadas, según condición de actividad, 2016

En este reporte, se indica que la representatividad de los socios activos es 92,1% y el de no activos es el 7,9%.

Según condición de socios, hábiles (son los que se encuentran al día en todas sus obligaciones y compromisos económicos con la cooperativa, y hacen uso de los servicios que ofrece la cooperativa) participan con el 74%; los inhábiles (aquellos que se encuentran en situación de incumplimiento de sus obligaciones y compromisos económicos) con el 18,1% y los inactivos (socios que estando inscritos en el registro de socios, no hacen uso de los servicios que ofrece la cooperativa, que no han presentado su renuncia y que no han sido excluidos) con un 7,9%.

Durante este censo, el número de socios hábiles asciende a 1 millón 792 mil 671 e inhábiles a 439 mil 864.

**Gráfico N° 29**  
Cooperativas censadas según socios inscritos, 2016  
(Porcentaje)

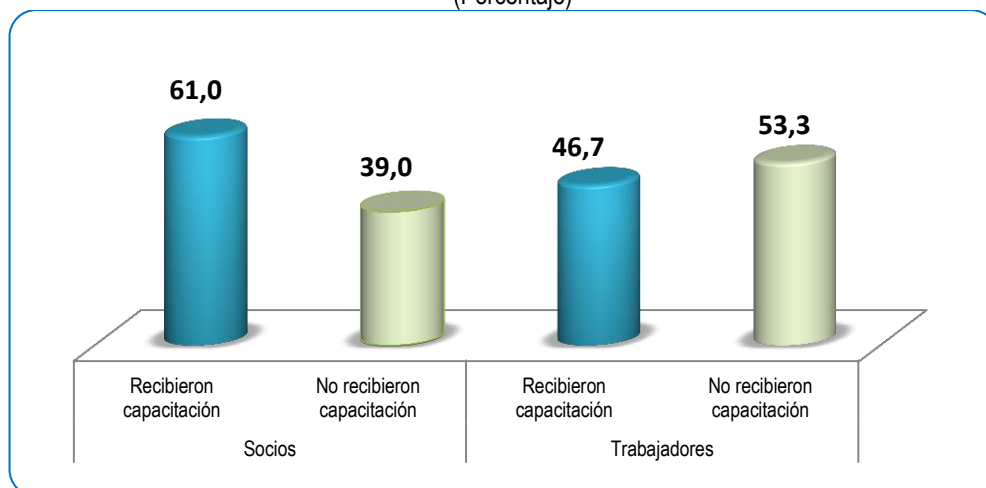


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.11. Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación, 2016

En aprendizaje, formación y entrenamiento el 61% de los socios y el 46,7% de los trabajadores recibieron capacitación de entidades de formación sectorial (SENATI, SENCICO, CENFOTUR), y otras entidades públicas y privadas.

**Gráfico N° 30**  
Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación, 2016  
(Porcentaje)

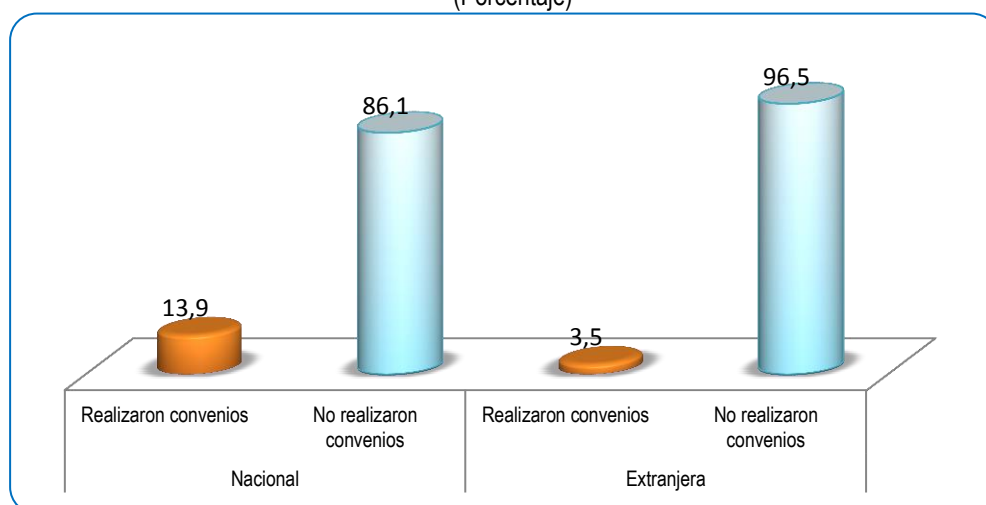


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.2.12. Cooperativas censadas según socios y/o trabajadores que recibieron capacitación, 2016

De las cooperativas que tuvieron convenios para capacitación, el 13,9% fue con organizaciones educativas nacionales mientras que el 3,5% tuvieron convenios con organizaciones educativas extranjeras.

**Gráfico N° 31**  
Cooperativas censadas según socios inscritos, 2016  
(Porcentaje)



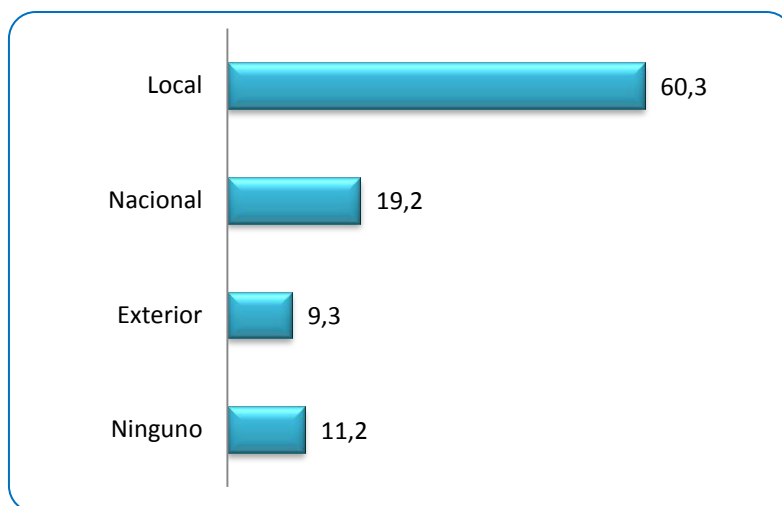
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.3. PRACTICAS DE GESTION

### 2.3.1. Cooperativas censadas según su principal mercado, 2016

El 60,3% de las cooperativas censadas indicaron que su principal mercado fue local. Mientras que el 11,2% reportan no tener un mercado definido.

**Gráfico N° 32**  
Cooperativas censadas según su principal mercado, 2016  
(Porcentaje)

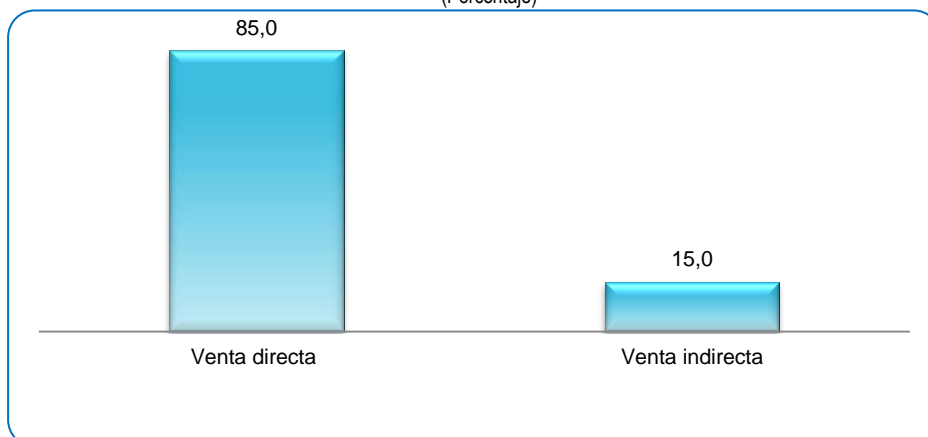


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.3.2. Modalidad de venta de las cooperativas censadas en sus principales mercados, 2016

El 85% de las cooperativas que tuvieron ventas, su principal modalidad es directa al consumidor u otra empresa, mientras que el 15% restante su modalidad fue venta indirecta, mediante canal de distribución o intermediario.

**Gráfico N° 33**  
Modalidad de venta de las cooperativas censadas en sus principales mercados, 2016  
(Porcentaje)



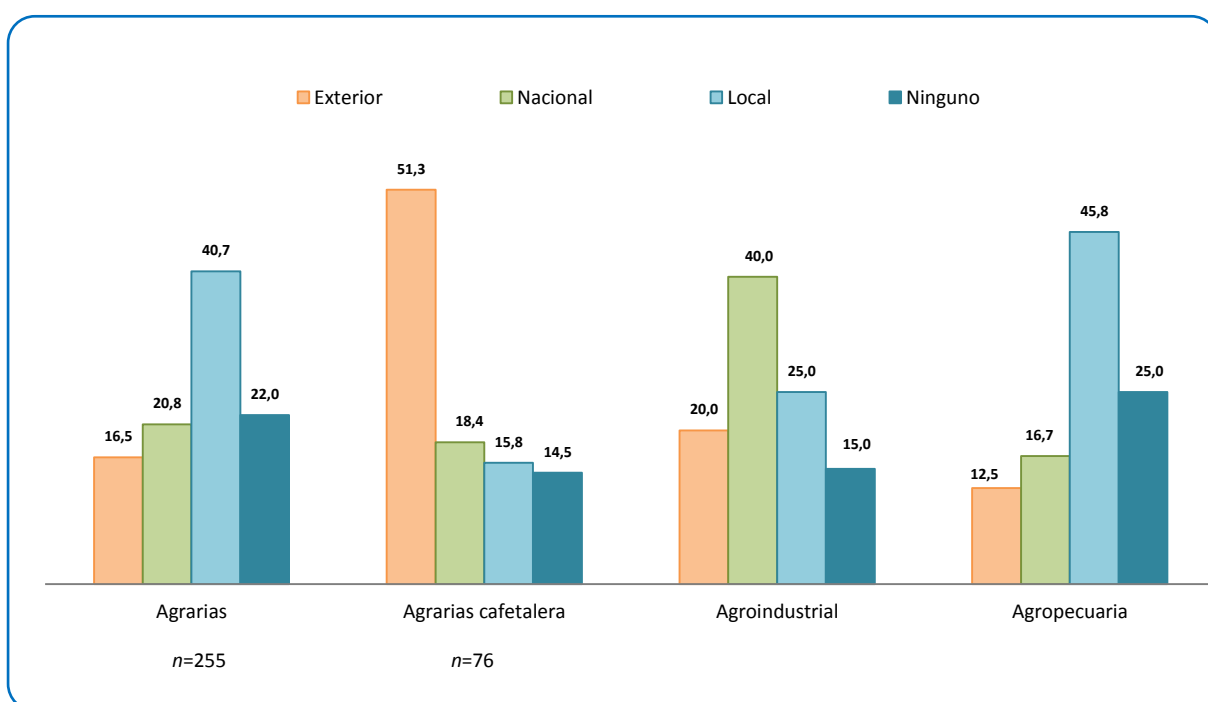
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.3.3. Cooperativas censadas según actividad económica y su principal mercado de venta, 2016

Las cooperativas dedicadas a la producción de bienes, como las agrarias cafetaleras su principal mercado de venta fue el mercado exterior en 51,3%, a comparación de las cooperativas agrarias (16,5%), agroindustrial (20,0%) y las agropecuarias (12,5%).

En tanto que para las agropecuarias y agrarias fue el mercado local (45,8% y 40,7% respectivamente), y para las agroindustriales fue el mercado nacional (40,0%).

**Gráfico N° 34**  
Cooperativas censadas según actividad económica y su principal mercado de venta, 2016  
(Porcentaje)

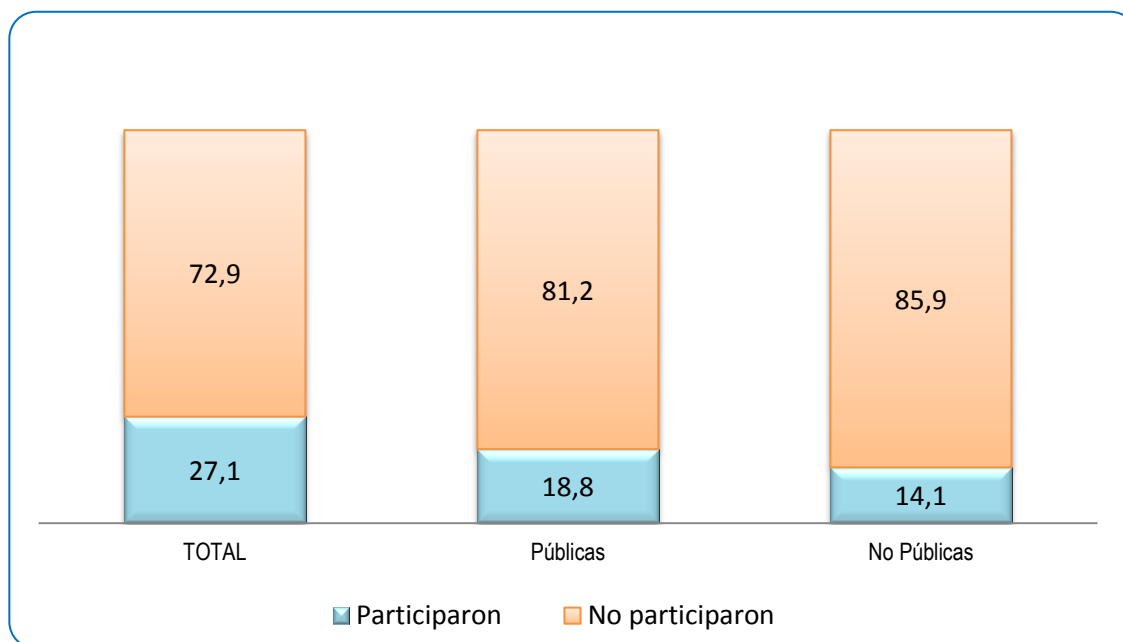


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.3.4. Cooperativas censadas que han participado de algún programa de apoyo institucional, 2016

El 27,1% de las cooperativas censadas participaron en algún programa de apoyo institucional, para financiamiento, capacitación, asistencia técnica, investigación y desarrollo, entre otros.

**Gráfico N° 35**  
**Cooperativas censadas según participación en algún programa de apoyo institucional, 2016**  
(Porcentaje)

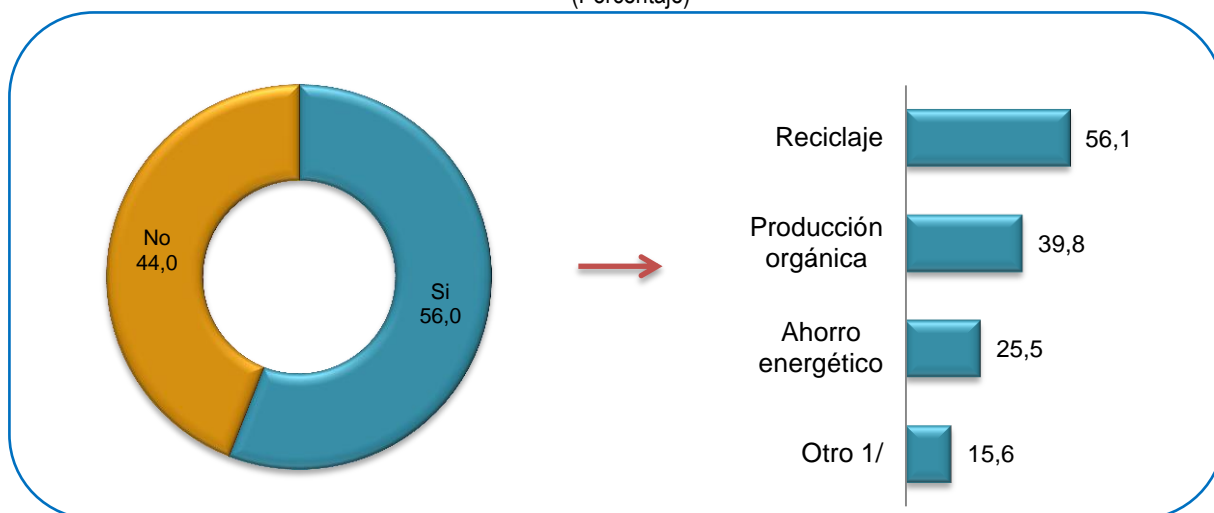


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.3.5. Cooperativas censadas con buenas prácticas de medioambiente según tipo, 2016

En relación a las buenas prácticas medioambientales referidas al ahorro energético, reciclaje, producción orgánica entre otras; el 56% de las cooperativas censadas indicaron realizar buenas prácticas.

**Gráfico N° 36**  
Cooperativas censadas con buenas prácticas de medioambiente según tipo, 2016  
(Porcentaje)

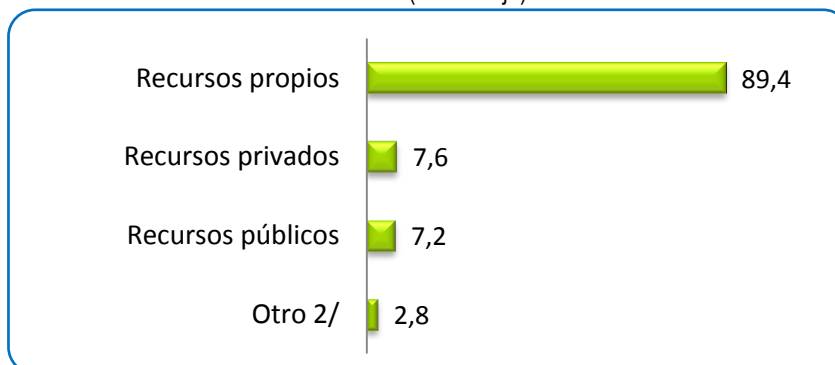


1/ Comprende: Reforestación, manejo de los desmontes, bonos orgánicos, entre otros.  
Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.3.6. Cooperativas censadas con buenas prácticas de medioambiente según financiamiento, 2016

La principal fuente de financiamiento para las buenas prácticas medioambientales son los recursos propios con 89.4 %.

**Gráfico N° 37**  
Cooperativas censadas según fuente de financiamiento para las buenas prácticas medioambientales, 2016  
(Porcentaje)



1/ Comprende: Donaciones de asociaciones y ONG, entre otros.  
Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

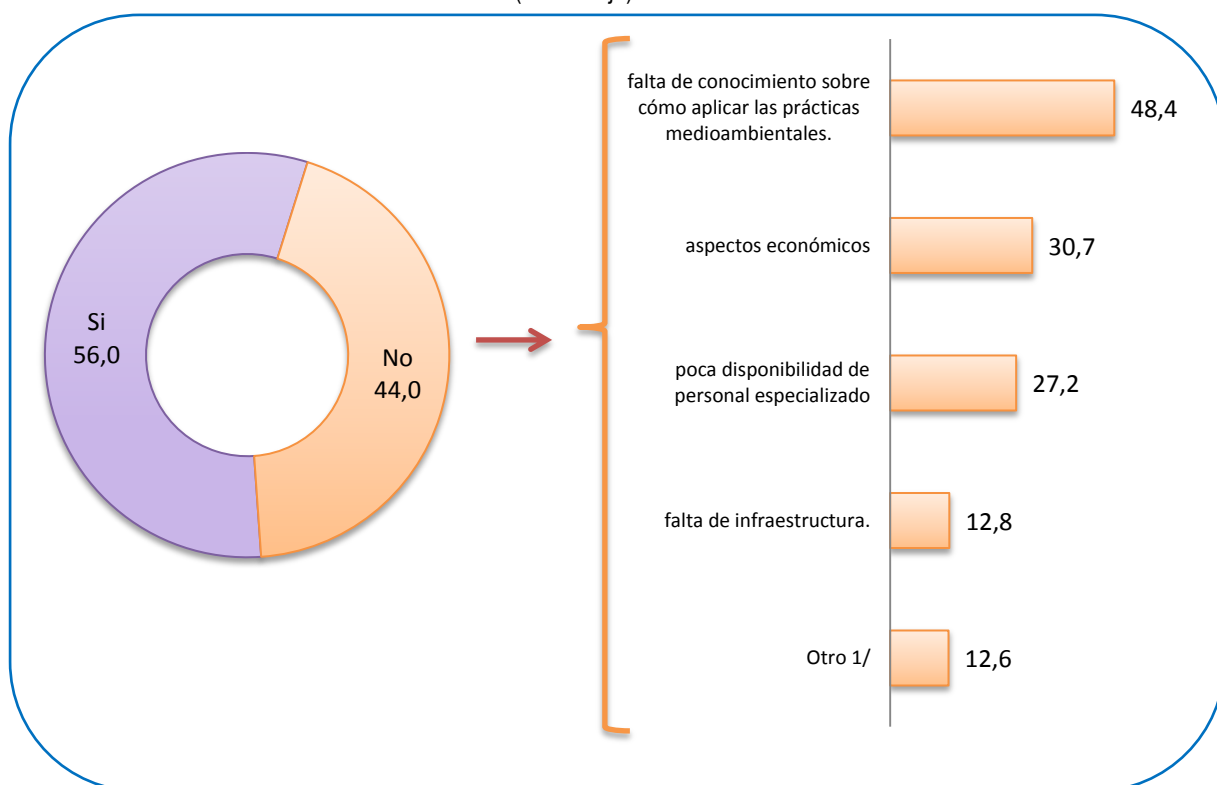


### 2.3.7. Cooperativas censadas que no realizaron buenas prácticas medioambientales, 2016

Del total de cooperativas censadas se tiene que el 44% no realizaron buenas prácticas medioambientales.

Entre las dificultades para no realizar buenas prácticas medioambientales cabe mencionar que se debió a la falta de conocimiento en 48,4%, seguido de aspectos económicos 30,7% y poca disponibilidad de personal especializado en 27,2%.

**Gráfico N° 38**  
Cooperativas censadas que no realizaron buenas prácticas de medioambiente, según dificultad, 2016  
(Porcentaje)



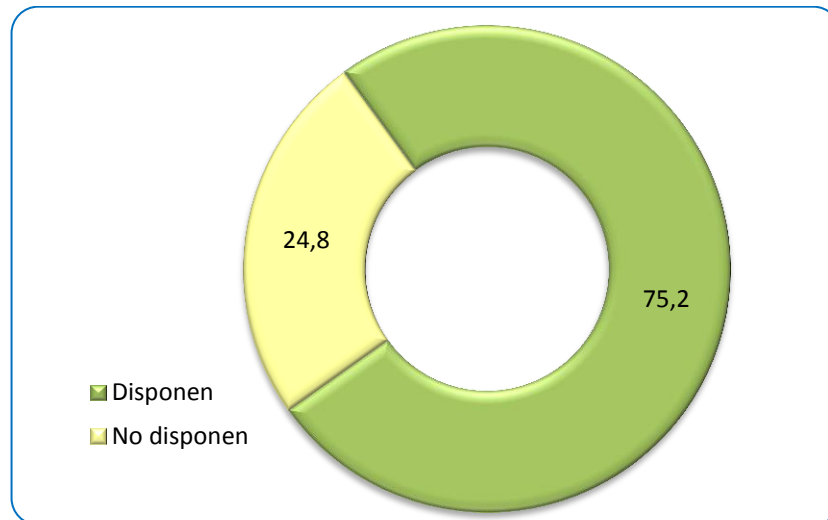
1/ Comprende: ausencia del gobierno, no era necesario, no es de interés, no genera impacto medio ambiental, entre otros.  
Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.4. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN

### 2.4.1. Cooperativas censadas que disponen de equipos informáticos, 2016

De este estudio se desprende que las cooperativas censadas que cuentan con equipos informáticos (computadoras de escritorio, computadoras portátil, notebook y/o tablet, impresoras, escáner, etc.) representa un 75,2%.

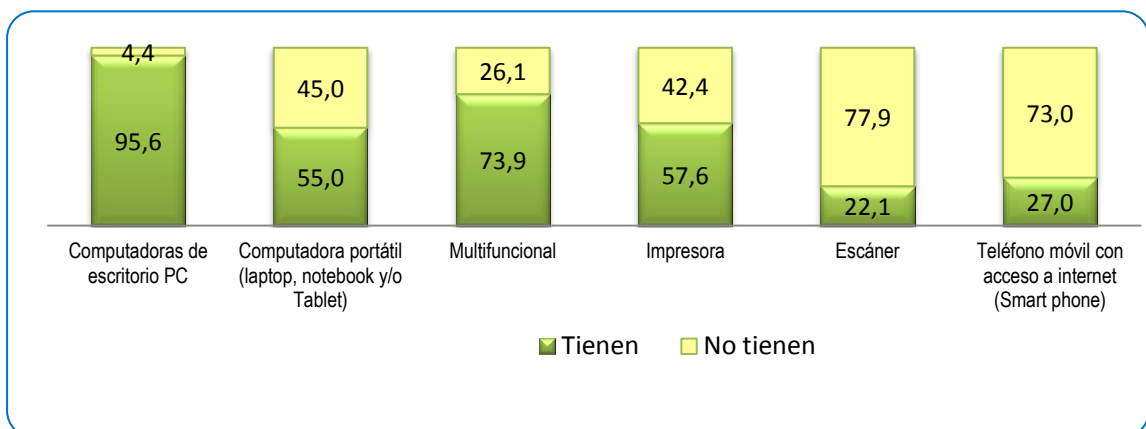
**Gráfico N° 39**  
Cooperativas censadas que disponen de equipos informáticos, 2016  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

De las cooperativas que tienen equipos informáticos, destaca la tenencia de computadoras de escritorio con 95,6%.

**Gráfico N° 40**  
Tenencia de equipos informáticos, 2016  
(Porcentaje)

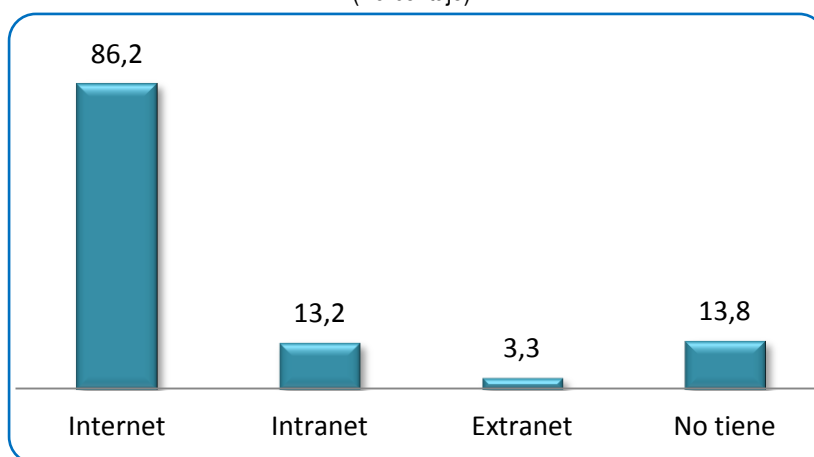


Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.4.2. Cooperativas censadas que cuentan con servicios de internet, intranet y extranet, 2016

De las cooperativas que cuentan con servicios informáticos el más utilizado es el servicio de internet con 86,2%. Mientras que el 13,8% no tienen ningún servicio.

**Gráfico N° 41**  
Cooperativas censadas que disponen de servicios informáticos, 2016  
(Porcentaje)

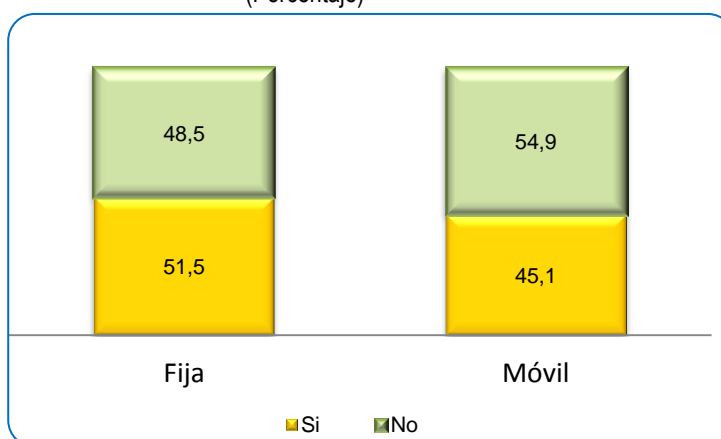


Nota: Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.4.3. Cooperativas censadas según disponibilidad de líneas telefónicas, 2016

Del universo de cooperativas censadas, el 51,5% cuenta con líneas fija y el 45,1% con telefonía móvil.

**Gráfico N° 42**  
Cooperativas censadas que disponen de líneas telefónicas, 2016  
(Porcentaje)



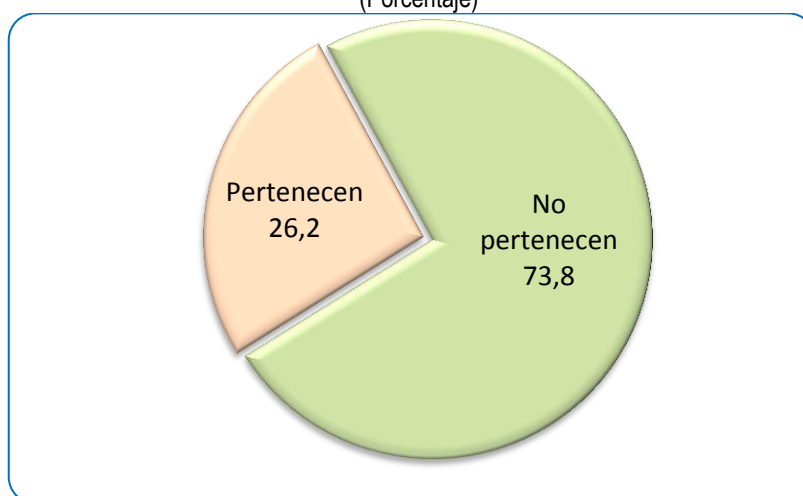
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.5. PARTICIPACIÓN DE LA COOPERATIVA

### 2.5.1. Cooperativas censadas que pertenecen a organizaciones con fines de representación o empresarial, 2016

En el año 2016, el 26,2% de las cooperativas censadas pertenecen a asociaciones gremios u organización de integración con fines representativos (FENACREP, Junta Nacional del Café y Asociación Peruana de Productores de cacao, entre otros).

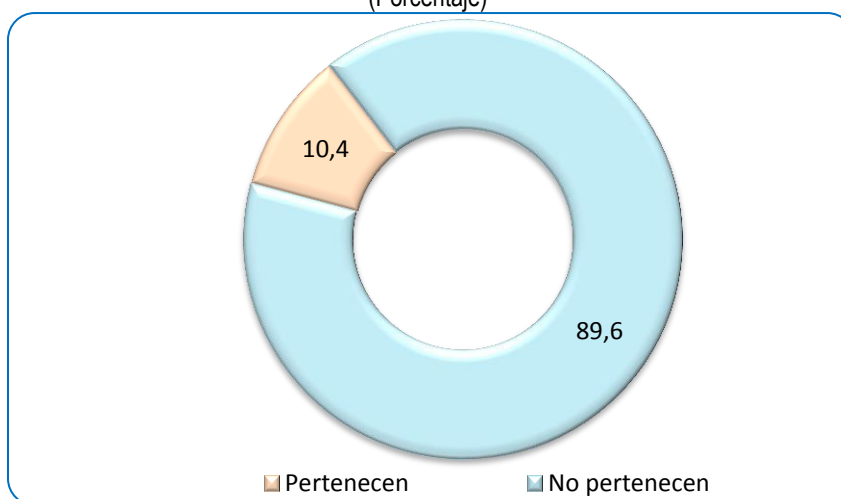
**Gráfico N° 43**  
Cooperativas censadas que pertenecen a organizaciones con fines de representación o empresarial, 2016  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

Así también el 10,4% de las cooperativas censadas pertenecen a asociaciones con fines empresariales (136 cooperativas).

**Gráfico N° 44**  
Cooperativas censadas que pertenecen a asociaciones con fines empresariales, 2016  
(Porcentaje)



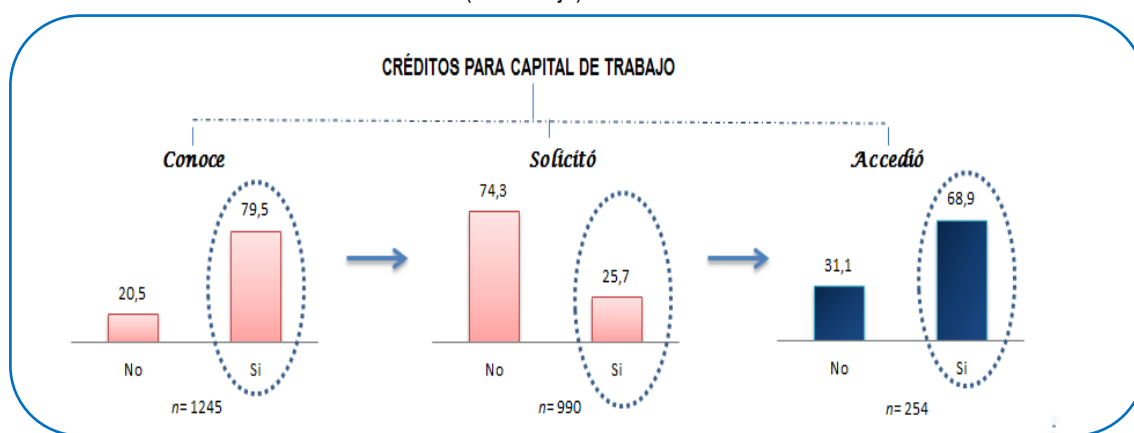
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.6. PRODUCTOS FINANCIEROS

### 2.6.1. Cooperativas censadas que conocen, solicitan y acceden a créditos para capital de trabajo según entidad financiera, 2016

De las cooperativas censadas, las que conocen que existe crédito para capital de trabajo representa un 79,5% , de los cuales el 25,7% solicitaron este tipo de crédito y finalmente accedieron al mencionado crédito el 68,9% de estos, es decir 175 cooperativas.

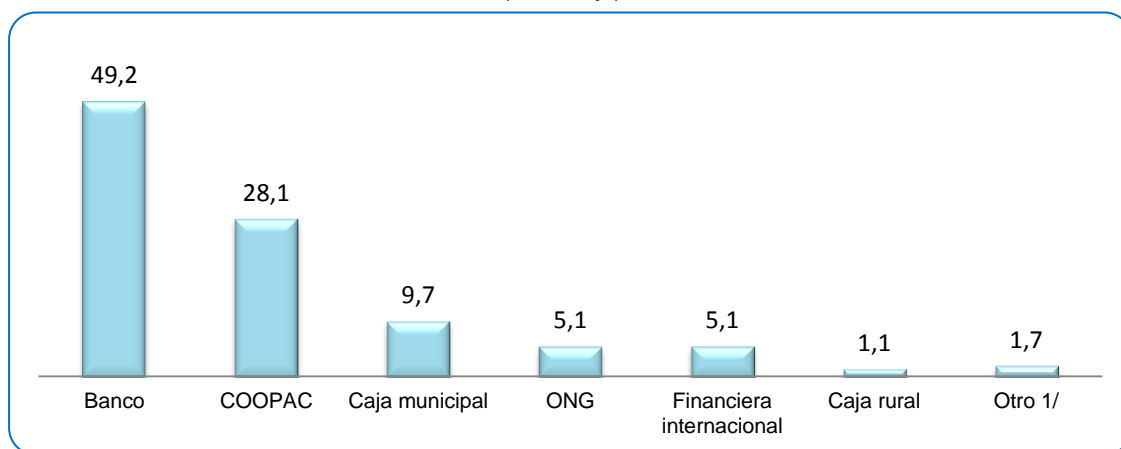
**Gráfico N° 45**  
Cooperativas censadas que conocen, solicitan y acceden a créditos para capital de trabajo según entidad financiera, 2016  
(Porcentaje)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

Cabe destacar que dichos créditos fueron gestionados mayormente en las entidades bancarias contando con una participación de 49,2%.

**Gráfico N° 46**  
Cooperativas censadas que accedieron a crédito para capital de trabajo, según entidad financiera, 2016  
(Porcentaje)



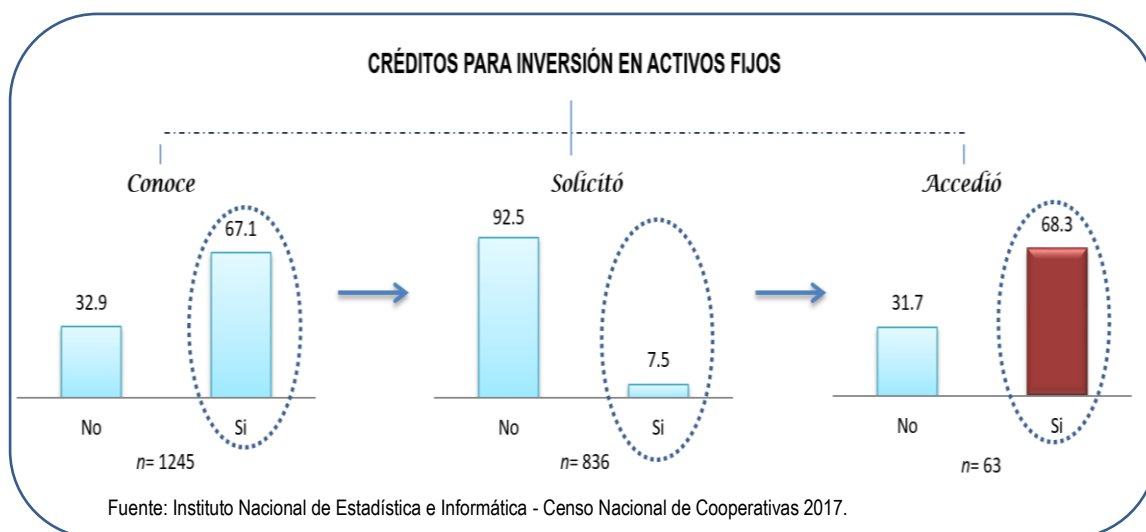
1/ Comprende: COFIDE, Fondo y Corporación.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.6.2. Cooperativas censadas que conocen, solicitan y acceden a créditos para inversión en activos fijos, según entidad financiera, 2016

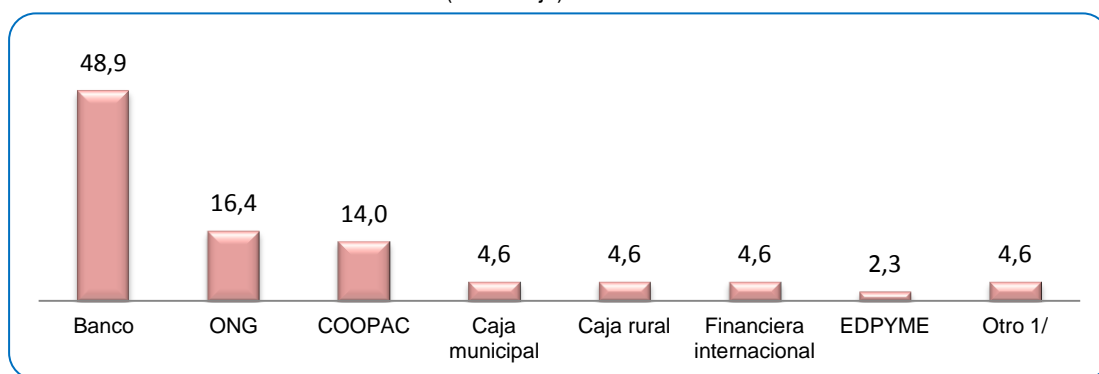
Del total cooperativas censadas el 67,1% conoce que puede utilizar el crédito para inversión en activos fijos (836), de las cuales el 7,5% solicitó este tipo crédito (63), accediendo a este producto financiero el 68,3% de estos, es decir 43 cooperativas.

**Gráfico N° 47**  
Cooperativas censadas según créditos para inversión en activos fijos, 2016  
(Porcentaje)



Cabe destacar que dichos créditos fueron gestionados en mayor medida en las entidades bancarias contando con una participación de 48,9%.

**Gráfico N° 48**  
Cooperativas censadas según entidad para acceder al crédito para inversión, 2016  
(Porcentaje)



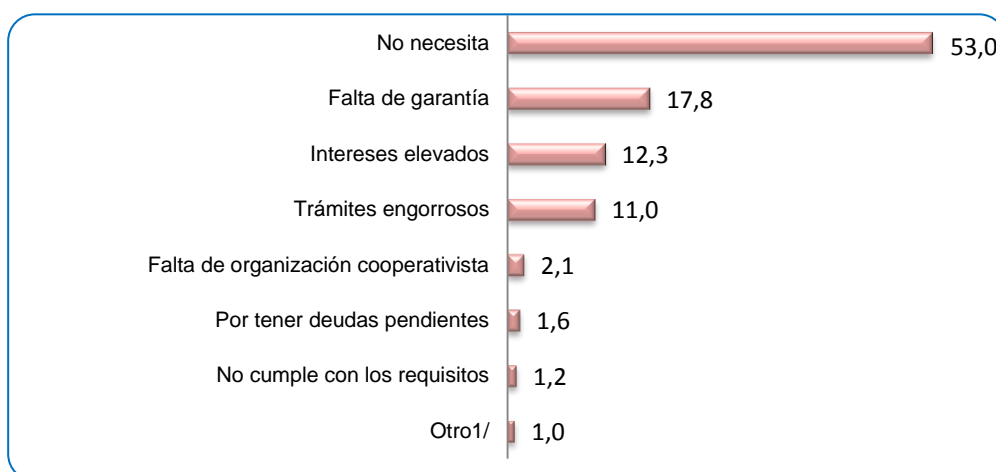
1/ Comprende: empresa privada, entre otros.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.6.3. Cooperativas censadas que no solicitaron créditos según motivo, 2016

De las 937 cooperativas que conocen productos financieros, el 53% no necesitaron de préstamos o créditos como las cooperativas de ahorro y crédito que se autofinancian con los aportes de los socios.

**Gráfico N° 49**  
Cooperativas censadas que no solicitaron créditos según motivo, 2016  
(Porcentaje)



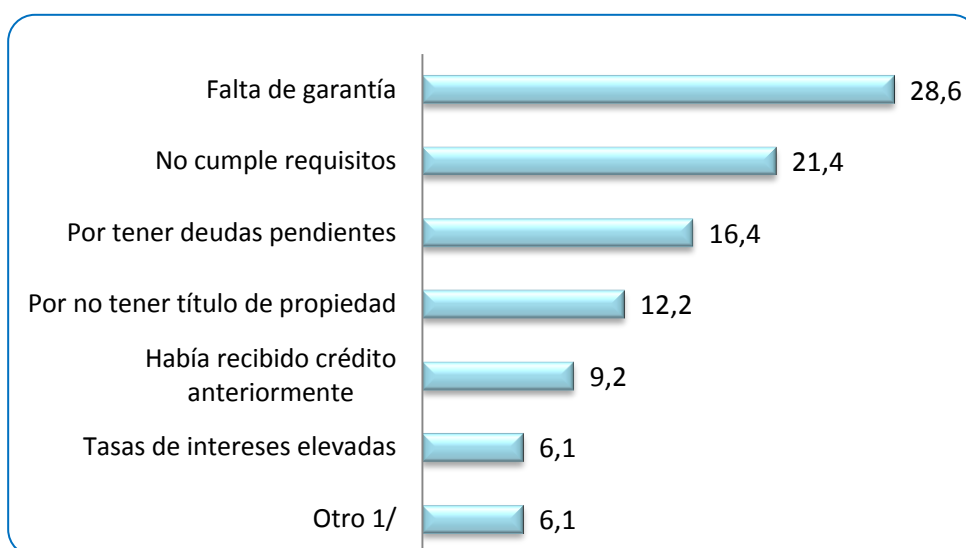
1/ Comprende: no hay facilidades, problemas judiciales, entre otros.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

### 2.6.4. Cooperativas censadas no accedieron créditos según motivo, 2016

De las cooperativas que no accedieron a préstamos o créditos financieros el principal motivo fue por falta de garantía (28,6%).

**Gráfico N° 50**  
Cooperativas censadas no accedieron créditos según motivo, 2016  
(Porcentaje)



1/ Comprende: problemas judiciales, entre otros.

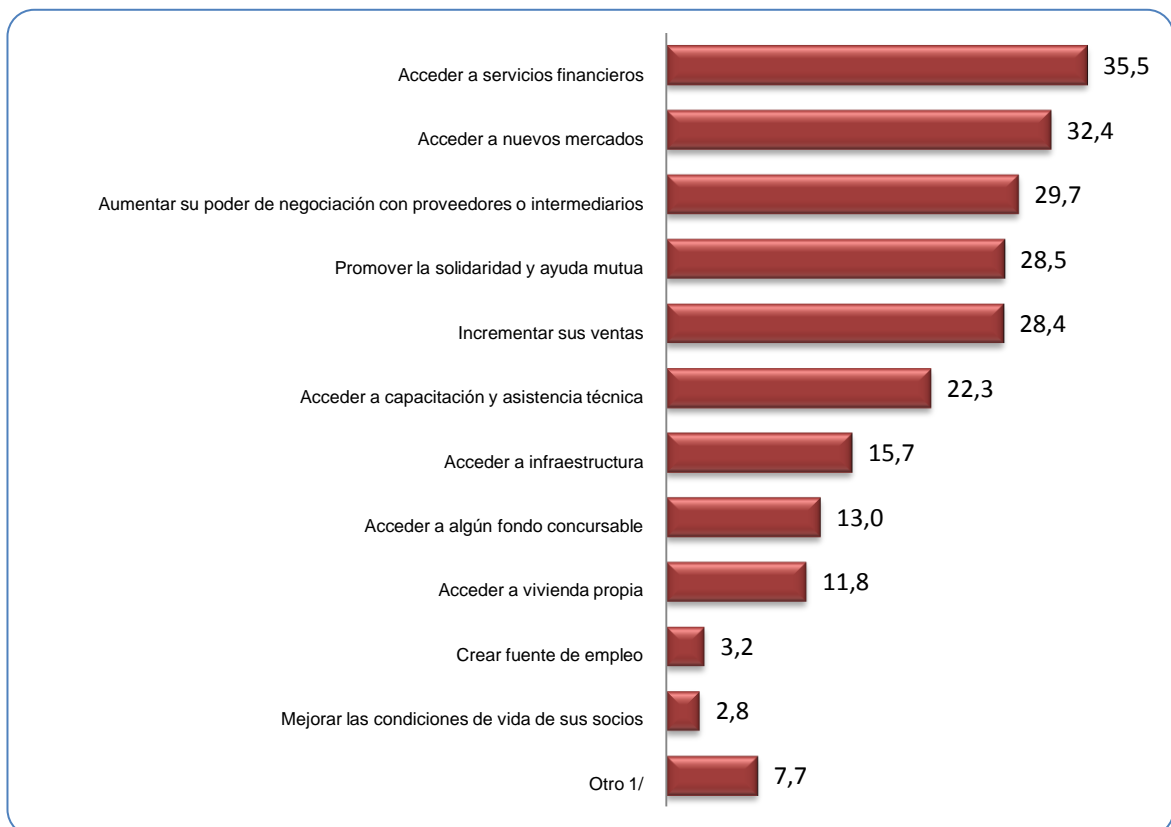
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.7. ORIGEN Y SUPERVISIÓN

### 2.7.1. Cooperativas censadas según motivo de creación

Se registra que el principal motivo para la creación de las cooperativas fue acceder a servicios financieros (35,5%) seguido de acceso a nuevos mercados (32,4%); aumentar su poder de negociación con proveedores o intermediarios (29,7%); ayuda mutua (28,5%) e incrementar sus ventas (28,4%) entre los principales.

**Gráfico N° 51**  
Cooperativas censadas según motivo de creación



1/ Comprende: servicio de mantenimiento y seguridad, mejorar sus tierras, atención médica, entre otros.

Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.

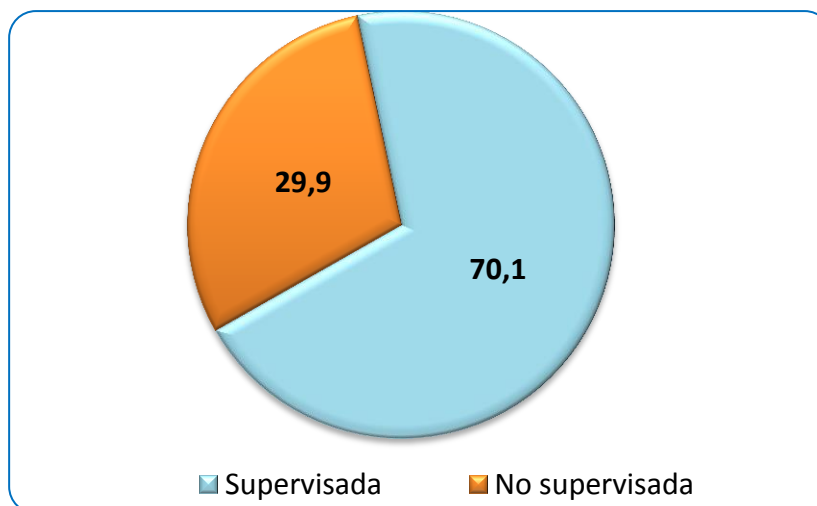
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017



## 2.7.2. Cooperativas censadas de ahorro y crédito supervisadas por algún órgano o entidad, 2017

De las cooperativas de ahorro y crédito (348 cooperativas) el 70,1% son supervisadas por algún órgano o entidad.

**Gráfico N° 52**  
**Cooperativas censadas de ahorro y crédito supervisadas por algún órgano o entidad, 2017**  
(Porcentaje)



1/ Comprende: Unidad de Investigación Financieras, entre otros.

Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.

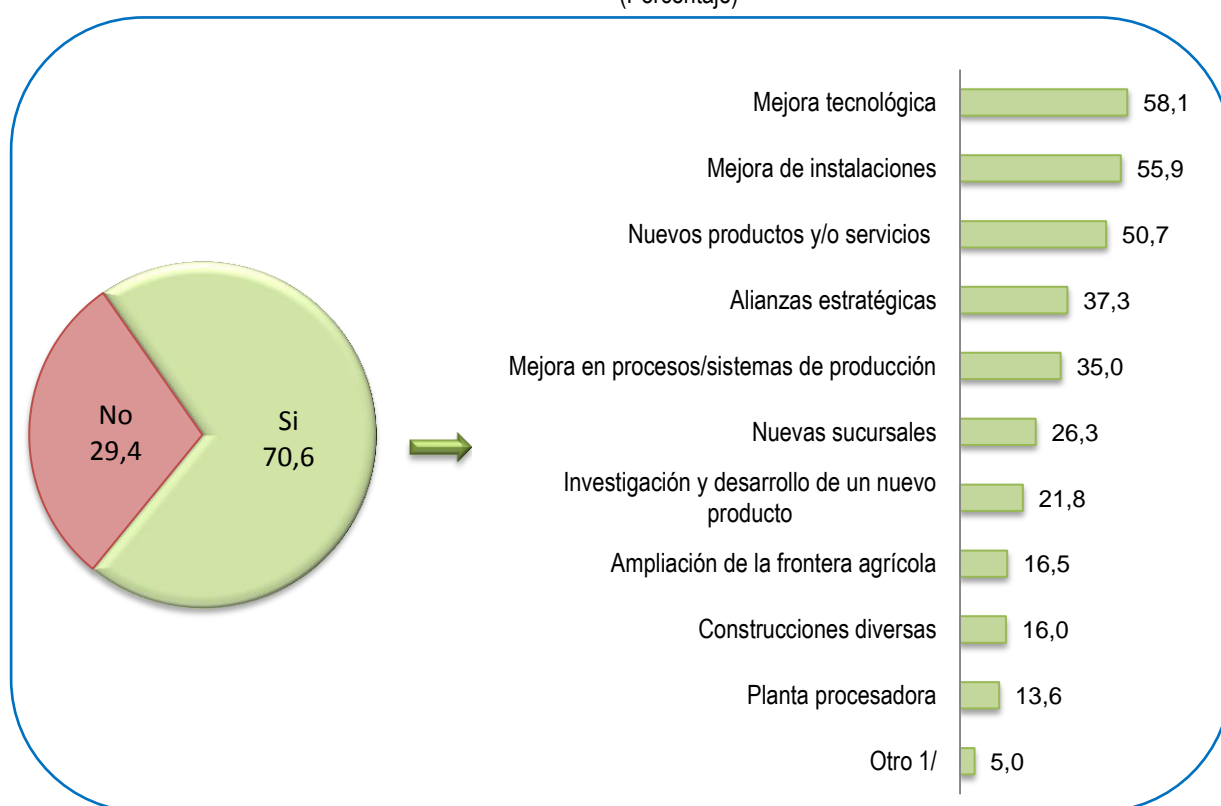
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.8. INNOVACIÓN

### 2.8.1. Cooperativas censadas según proyectos de innovación para los años 2017 - 2019

El 70,6% de las cooperativas censadas cuentan con proyectos de innovación para el período 2017-2019; resaltando los proyectos en mejora tecnológica (58,1%); mejora de instalaciones (55,9%); nuevos productos y/o servicios (50,7%); alianzas estratégicas (37,3%) y mejora en procesos (35,0%).

**Gráfico N° 53**  
Cooperativas censadas con o sin proyectos de innovación 2017 - 2019  
(Porcentaje)



1/ Comprende : abrir nuevos mercados, desarrollar nuevos sistemas, entre otros.

Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.

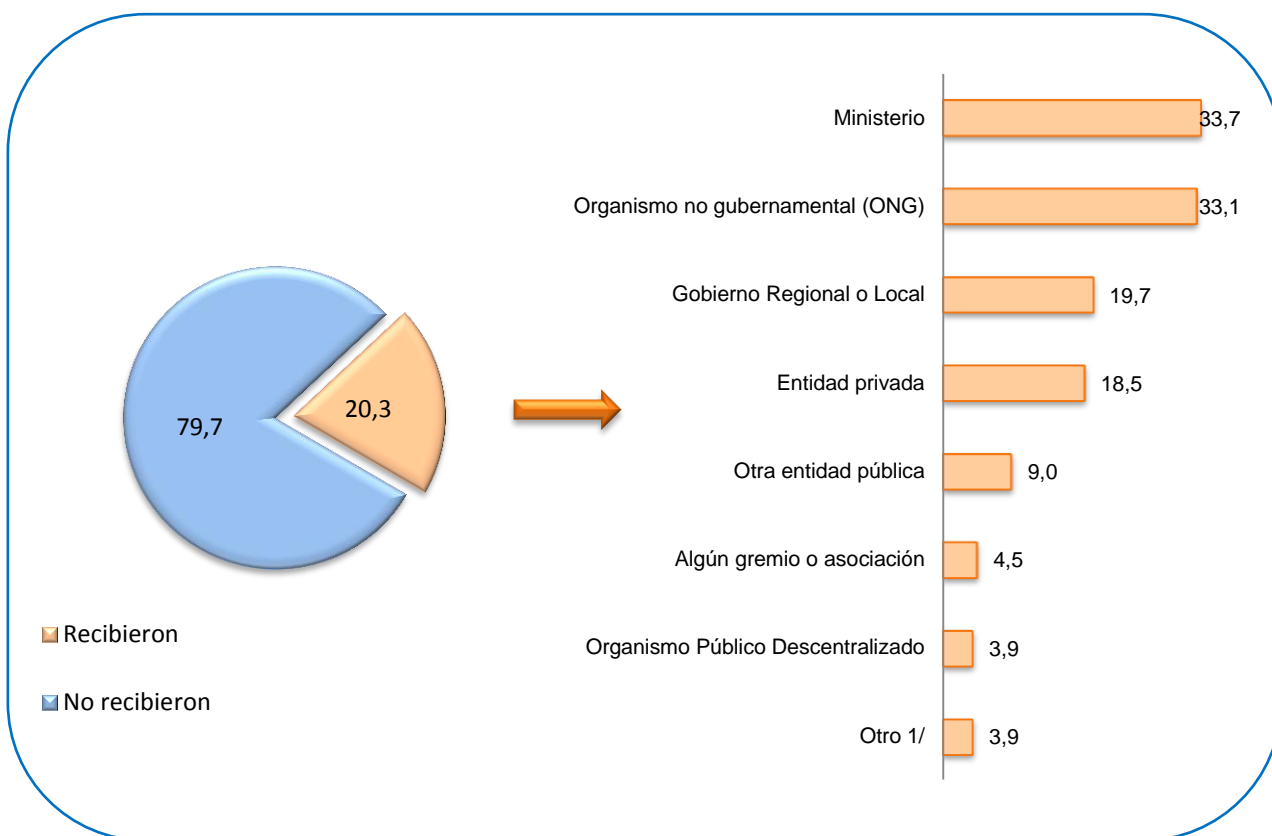
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.

## 2.8.2. Cooperativas censadas según entidades que brindaron apoyo para proyectos de innovación en los años 2017 - 2019

Para el período 2017 – 2019 el 20,3% de las cooperativas censadas que recibieron apoyo de alguna entidad, tienen proyectos de innovación para llevar a cabo.

Dichas cooperativas han recibido apoyo de los ministerios (33,7%); organizaciones no gubernamentales (ONGs) aportando (33,1%) y en menor medida de los gobiernos regionales o locales en (19,7%) y de la entidad privada (18,5%) entre las más importantes.

**Gráfico N° 54**  
Cooperativas censadas que reciben o no apoyo de alguna entidad para proyectos de innovación, 2016  
(Porcentaje)



1/ Comprende: organismos internacionales, otras cooperativas, entidades financieras, entre otros.  
Nota Pregunta de respuesta múltiple, la suma de los porcentajes no totaliza el 100%.  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Censo Nacional de Cooperativas 2017.



# **GLOSARIO DE TERMINOS**



## GLOSARIO DE TERMINOS

---

**Actividad económica:** Es un conjunto de operaciones económicas realizadas por las cooperativas en las que se combinan recursos que intervienen en el proceso productivo, tales como, mano de obra, equipos, materias primas e insumos; con el objetivo de producir un conjunto homogéneo de bienes y/o servicios. En este contexto, el conjunto homogéneo de bienes y servicios pertenecen a una misma categoría económica en las cooperativas, cuya producción pertenece a una clase dentro de la clasificación de actividades económicas.

**Actividad económica principal:** Es aquella actividad económica que se realiza en una misma unidad de producción y cuyo valor agregado supera a la de cualquier otra actividad realizada dentro de la misma unidad.

Entiéndase por Valor Agregado desde el punto de vista contable, la diferencia entre el importe de las ventas y el de las compras, es decir, la diferencia entre los precios de mercado y los costos de producción.

La clasificación de la actividad principal se determina por referencia a la CIIU Rev.4. En términos económicos, el valor económico añadido en un determinado proceso productivo se genera al producir un nuevo bien o servicio utilizando materias primas para actividades industriales y suministros para actividades de servicio, que son utilizadas en su producción.

Los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos. Estos últimos son aquellos que se producen necesariamente junto con los principales (por ejemplo, el cuero de animales sacrificados para obtener carne).

**Actividad económica secundaria:** Es toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros pero que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. El valor agregado de una actividad secundaria ha de ser menor que el de la actividad principal (le genera menores ingresos).

Los productos de las actividades secundarias son productos secundarios.

**Arrendamiento financiero (leasing):** El arrendamiento financiero, alquiler con derecho de compra, leasing financiero, arrendamiento por renting o leasing operativo es un contrato mediante el cual, el arrendador traspasa el derecho a usar un bien a un arrendatario, a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar el contrato.

**Asamblea General:** Es la máxima autoridad de la cooperativa, el órgano directriz que planifica y orienta la política a seguir; sus acuerdos obligan a todos los socios sin excepción. Le compete: reformar el estatuto, elegir y remover a los miembros de los Consejos, examinar la gestión administrativa, financiera y económica de la cooperativa y los balances, cuentas e informes de los Consejos y Comités; determinar el mínimo de aportaciones que deba suscribir un socio, distribuir los remanentes y excedentes.

Para las cooperativas primarias con más de mil socios, las funciones de la Asamblea General son ejercidas por la Asamblea General de Delegados, constituidas por delegados bajo la dirección inmediata y exclusiva del Comité Electoral mediante sufragio personal, universal, obligatorio, directo y secreto.

**Censo:** Es una investigación estadística que comprende un conjunto de actividades destinadas a recopilar, organizar, elaborar, evaluar, analizar y difundir los datos referentes a todas las unidades de un universo específico en un área y momento determinado. De acuerdo a la naturaleza de los datos un censo puede ser de población, vivienda, económico, etc.

La recopilación de la información se hace a través de un cuestionario prediseñado con un conjunto de preguntas normalizadas, las cuales deben estar de acuerdo a la naturaleza de la investigación.

**Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) Revisión 4:** Es el documento que contiene la clasificación sistemática de todas las actividades económicas que tiene por finalidad establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas de bienes y servicios. Uno de los propósitos de la CIIU Rev.4 es presentar ese conjunto de categorías de actividad de modo tal que las entidades se puedan clasificar según la actividad económica que realizan. Su empleo es recomendado por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas con la finalidad de que las estadísticas económicas sean internacionalmente comparables.

**Comités:** Las cooperativas están en la capacidad de nombrar u organizar diversos comités a fin de que cumplan con mejorar el servicio, existiendo dos comités que son fundamentales: El de educación y electoral.

**Comité de Educación:** Es el encargado de poner en práctica la “Regla de oro del cooperativismo”, capacitar, promover, difundir la acción cooperativa, instruir a los socios sobre sus deberes y obligaciones, informar a los socios los acuerdos tomados por la Asamblea General, promover el intercambio de información y experiencias entre los socios y promover la realización de eventos para dar a conocer a la comunidad los beneficios obtenidos a través del trabajo cooperativo.

Está conformado como mínimo por tres (3) docentes y dos (2) alumnos capacitados con sus respectivos suplentes, elegidos por la Asamblea General o nombrados por el Consejo de Administración. TODOS DEBEN SER SOCIOS DE LA COOPERATIVA, su nombramiento es por un (1) año.

**Comité Electoral:** Es quien organiza, dirige y ejecuta los procesos electorarios, sea para dirigentes o para otra situación en que le corresponda intervenir.

Sus miembros son generalmente tres y sus atribuciones están contenidas en el reglamento que elaboran.

**Consejo de Administración:** Es el órgano responsable de la marcha y conducción de la cooperativa. Lo integran cinco miembros titulares y dos suplentes. Entre los titulares eligen al presidente, secretario, tesorero, y dos vocales.

Entre sus funciones están las de elegir y remover al gerente, autorizar el



otorgamiento de poderes a los delegados, aprobar los planes y presupuestos a niveles de la cooperativa, acordar la integración de la cooperativa en organizaciones cooperativas de grado superior con arreglo a ley y con cargo de dar cuenta a la Asamblea General.

El Consejo de Administración, en otras palabras, viene a ser el centro de la dirección de la cooperativa para que sea quien recoja los lineamientos políticos y los traslade a la gerencia para que los ejecute.

**Consejo de Vigilancia:** Es el ente fiscalizador de las cooperativas, ya que garantizará la democracia y la transparencia dentro de ella. Lo integran tres miembros titulares y dos suplentes, la elección de sus integrantes requiere de socios idóneos para trabajar en beneficio de su cooperativa y de la comunidad, por ello sus integrantes no deben involucrarse en la gestión, pues eso impediría su imparcialidad.

Sus atribuciones son las de disponer auditorías, verificar la contabilidad de acuerdo a ley, revisar el libro de actas del Consejo de Administración, fiscalizar todos los actos de los órganos estructurales de la cooperativa, denunciar las infracciones a los estatutos y reglamentos; solicitar informes a los distintos órganos de la cooperativa y todos los demás señalados por ley.

**Cooperativa:** Es una asociación autónoma de personas que se reúnen de forma voluntaria para satisfacer sus aspiraciones económicas, sociales y culturales, mediante una organización de propiedad conjunta y de gestión democrática sin fines de lucro. Las cooperativas representan un modelo empresarial en el que los objetivos económicos y empresariales se integran con otros de carácter social, consiguiendo de esta forma un crecimiento basado en el empleo, la equidad y la igualdad.

**Cooperativa Abierta:** Son cooperativas abiertas las que aceptan todo tipo de asociados, es decir que sus operaciones son realizadas con sus socios, con el público y con entidades financieras, nacionales o extranjeras. Ejemplo: Cooperativa de Ahorro y Crédito PACÍFICO.

**Cooperativa Cerrada:** Son aquellas que se caracterizan por realizar operaciones exclusivamente con sus socios, está prohibida la captación de recursos del público.

**Cooperativa de Trabajadores:** Lo conforman los trabajadores que son los dueños de su negocio. Usualmente invierten una cantidad de dinero en la cooperativa cuando comienzan a trabajar juntos. Al fin de cada año, los trabajadores-dueños se pagan con una porción del dinero que el negocio gana después de los gastos. En negocios convencionales este dinero se llama ganancia, en cooperativas se llama excedente, y se puede distribuir en proporción a horas trabajadas, antigüedad u otro criterio.

En esta modalidad, la cantidad de socios que puede captar dependerá directamente de la cantidad de puestos de trabajo que pueda brindarles.

**Cooperativa de Usuarios:** Son sociedades constituidas por personas que se asocian, en régimen de libre adhesión y baja voluntaria, y tienen por objeto el suministro de bienes y servicios adquiridos a terceros o producidos por sí mismas, para uso o consumo de los socios/as y de quienes con ellos conviven, así como la educación, formación y defensa de los derechos de sus socios/as en particular y de los consumidores y usuarios en general.

Por ejemplo, cooperativas de servicio de compras conjuntas (abastecimiento), de comercialización, de servicios de crédito, de servicios educativos, etc. Los propietarios de la cooperativa son los socios que hacen uso de los servicios que ella brinda.

**Delegado:** Es la persona que tiene un rol muy importante dentro de la cooperativa ya que cumple una función social. Es quien mantiene el contacto directo con asociados y vecinos y luego acerca las propuestas a las autoridades de la Cooperativa. Para ser elegido delegado, es necesario que sea asociado consumidor o cuente con una antigüedad como mínimo de tres años y no posea deuda con la cooperativa.

**Factoring:** En finanzas, el factoraje (o factoring) consiste en la adquisición de créditos provenientes de ventas de bienes muebles acerca de una empresa inmobiliaria, de prestación de servicios o de realización de obras, otorgando anticipos sobre sus créditos, asumiendo o no sus riesgos.

**Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú (FENACREP):** Es una organización nacional de integración cooperativa, creada en abril de 1959, que reúne a las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú (COOPAC). Su objeto es ejercer actividades de representación, defensa, asistencia técnica, educación cooperativa; y desde 1993, supervisión de las COOPAC estén afiliadas o no, es una institución sin fines de lucro, de duración indefinida y de responsabilidad limitada.

**Financiamiento:** Es el conjunto de recursos monetarios, financieros y de capital que complementan los recursos propios de una cooperativa.

**Gerente:** Es el representante legal de la cooperativa, responsable de los bienes, recursos y actos de la cooperativa hacia afuera. También es responsable de la conservación de los fondos sociales en caja, en bancos, en otras instituciones y en cuentas a nombre de la misma.

Planea y desarrolla metas a corto y largo plazo y entrega las proyecciones de dichas metas a los gerentes corporativos para su aprobación, además coordina con las oficinas administrativas para asegurar que los registros y los análisis se están ejecutando correctamente.

**Informante:** Es la persona encargada de proporcionar la información que se solicita en el Censo. Será el gerente, administrador o persona que la cooperativa designe para proporcionar información, con conocimiento de la organización y de los procesos de la cooperativa.

**Método de recolección:** Para el Censo Nacional de Cooperativas 2017, el método de recolección de los datos será por entrevista directa; es decir, la cooperativa será visitada y entrevistada directamente por el Operador de Empresas, quien solicitará la información requerida al representante o responsable designado.

**Operador de Empresas:** Es el funcionario a quien el Instituto Nacional de Estadística e Informática, le confía la importante misión de efectuar un conjunto de tareas y labores destinadas a la recopilación de los datos de las cooperativas censadas. La calidad y cobertura de la información relevada dependerá de la eficiencia de su trabajo.

**Periodo de referencia:** El periodo de referencia para investigar las variables cualitativas del Censo corresponde al año 2016. La información cuantitativa comprende el total de transacciones económicas realizadas por la cooperativa del 01 de enero al 31 de diciembre del 2016.

**Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa:** Es la persona que preside las sesiones de la Asamblea General, del Consejo de Administración y los actos oficiales de la cooperativa.

El presidente del Consejo de Administración, es elegido entre todos los socios por la Asamblea General que es el órgano máximo de la cooperativa.

**Socio:** Será cualquier persona natural o sociedad conyugal miembro de la cooperativa que deben cumplir con las obligaciones y derechos indicados en los estatutos.

**Socios Hábiles:** Aquellos socios que estén debidamente inscritos en el registro de socios, se encuentran al día en todas sus obligaciones y compromisos económicos frente a la cooperativa, hacen uso de los servicios que ofrece la cooperativa y no cuentan con sanción de suspensión o exclusión vigente.

**Socios Inhábiles:** Aquellos que estando inscritos en el registro de socios y hagan uso de los servicios que ofrece la cooperativa, se encuentran en situación de incumplimiento de sus obligaciones y compromisos económicos frente a la cooperativa por más de 30 días calendarios o que se encuentre con sanción de suspensión o exclusión vigente.

**Socios Inactivos:** Aquellos socios que estando inscritos en el registro de socios, no hacen uso del servicio que ofrece la cooperativa y no han presentado su renuncia ni han sido excluidas.

**Superintendencia de Banca, Seguros y AFPs (SBS):** La Superintendencia Nacional de Banca, Seguros y AFPs es un ente regulador encargado de fiscalizar el mercado financiero en el Perú.

La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP es el organismo encargado de la regulación y supervisión de los Sistemas Financiero, de Seguros y del Sistema Privado de Pensiones, así como de prevenir y detectar el lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Su objetivo primordial es preservar los intereses de los depositantes, de los asegurados y de los afiliados al Sistema Privado de Pensiones.

## Tipos de Cooperativas

1. Cooperativas agrarias;
2. Cooperativas agrarias azucareras;
3. Cooperativas agrarias cafetaleras;
4. Cooperativas agrarias de colonización;
5. Cooperativas comunales;
6. Cooperativas pesqueras;
7. Cooperativas artesanales;
8. Cooperativas industriales;
9. Cooperativas mineras;
10. Cooperativas de transportes;
11. Cooperativas de ahorro y crédito;
12. Cooperativas de consumo;
13. Cooperativas de vivienda
14. Cooperativas de servicios educacionales;
15. Cooperativas de escolares;
16. Cooperativas de servicios públicos;
17. Cooperativas de servicios múltiples;
18. Cooperativas de producción especiales;
19. Cooperativas de servicios especiales.

**Cooperativas Agrarias.** Una cooperativa agraria es aquella donde los agricultores ponen en común sus recursos en ciertas áreas de actividad. Se distingue entre cooperativas de servicios agrícolas que proveen varios servicios a sus miembros individualmente y cooperativas de explotación comunitaria de la tierra (o de producción agrícola), donde los recursos productivos (tierra, maquinaria) se ponen en común y los miembros labran conjuntamente. Pueden clasificarse en cooperativas agrarias azucareras, cooperativas agrarias cafetaleras, cooperativas de colonización.

**Cooperativas Comunales.** Son cooperativas conformadas por comunidades campesinas que se encuentran organizadas teniendo en cuenta que la actividad mancomunada de sus miembros está orientada a lograr el bien común de la comunidad en que viven. Los socios son los responsables de proteger el medio ambiente de su comunidad, evitando realizar tareas contrarias a las buenas costumbres y/o contaminantes que provoquen desequilibrios ecológicos o nocivos para la salud.

**Cooperativas Pesqueras.** Conformadas por personas naturales (pescadores artesanales, armadores, procesadores) o jurídicas (empresas pesqueras constituidas) con el fin de realizar actividades vinculadas a la pesca y así mejorar las condiciones de vida de sus integrantes.

Su objeto principal es brindar uno o más servicios a sus socios, tales como: adquisición o arrendamiento de embarcaciones, redes, aparejos, insumos, asistencia técnica y capacitación, procesamiento de los recursos hidrobiológicos, comercialización de la pesca de los socios.

**Cooperativas Artesanales.** Sus integrantes elaboran alguna actividad artesanal y se unen entre todos para comprar los materiales con los que la laboran y para comercializar el producto final, pueden ser minería artesanal, pescadores artesanales, entre otros.

**Cooperativas Industriales.** Generalmente conformada por trabajadores y tiene como objeto transformar materia prima en bienes que tengan las características de satisfacer una necesidad de los consumidores mediante procesos industriales.

**Cooperativas Mineras.** Son aquellas cooperativas que explotan minerales metálicos. Se trata de la plata, estaño, plomo, zinc entre otros.

**Cooperativas de Transporte.** Tienen por objeto organizar y/o prestar servicios de transporte o bien realizar actividades que hagan posible dicho objeto. Pueden ser cooperativas de trabajo asociado o de transportes propiamente dicha que agrupa a transportistas, conductores u otro personal, o también pueden ser cooperativas de transportistas, que se dedican a la actividad empresarial. Por último, también pueden ser de naturaleza mixta, incluyendo a socios transportistas y a otros que no disponen de dicho título.

**Cooperativas de Ahorro y Crédito.** Empresa cooperativa que brinda servicios financieros de carácter solidario, constituida en forma libre y voluntaria para satisfacer necesidades comunes. Su vida institucional se desenvuelve en el marco doctrinario de los principios y valores cooperativos mundialmente aceptados, así como observando y respetando las disposiciones legales vigentes emitidas para la actividad financiera.

**Cooperativa de consumo.** Es una sociedad de personas cuyo objetivo es realizar una actividad económica de suministro de bienes y servicios para sus socios y su entorno. A través de la cooperativa, los consumidores y usuarios satisfacen sus necesidades buscando mejores condiciones de calidad y precio.

**Cooperativas de Viviendas.** Es aquella que está conformada por un grupo de personas que comparten básicamente la necesidad de una vivienda y se unen para acceder a ella en las mejores condiciones de calidad y costo posible, por lo que las viviendas se adquieren a un precio menor que el que permite otro tipo de promoción. La propia cooperativa promociona las viviendas para adjudicárselas a sus socios a riguroso precio de costo, eliminando el beneficio del promotor como parte del precio de la vivienda.

**Cooperativas de Escolares.** Son aquellas que se constituyen en los establecimientos de educación básica, media, especial o superior, con el objeto de propender al mejoramiento de las escuelas en las cuales se fundan y de la comunidad en que éstas funcionan. El propósito principal de las cooperativas escolares es educativo y secundariamente económico.

**Cooperativas de servicios públicos.** Son aquellas que se dirigen solo para las personas que utilicen los servicios públicos y que necesitan mejorar su calidad de vida, donde son beneficiados con diversos servicios tales como: agua potable, de electricidad, de gas, de teléfono, de recojo de basura, etc.

**Cooperativas de producción especiales.** Son agrupaciones de personas que por medios propios ofrecen algún servicio o producen ciertos artículos (bienes) vendiéndolos directamente y distribuyéndose las ganancias entre ellos; además aprovechan descuentos y ventajas de comprar en cantidad para ellos mismos

# FICHA TÉCNICA





# FICHA TÉCNICA

---

## 1. Nombre del Censo

Censo Nacional de Cooperativas 2016.

## 2. Objetivos

### Objetivo general:

Obtener información actualizada sobre las características, organización, situación económica, demográfica y social de las cooperativas del país, con el fin de apoyar en la formulación, evaluación y seguimiento de políticas, planes, programas o proyectos para su contribución y desarrollo económico regional y nacional.

### Objetivos específicos:

- Obtener información del número y distribución geográfica de las cooperativas que realizan actividades económicas en el país.
- Conocer los tipos de cooperativas que operan en el país según actividad, modalidad y calidad, así como los organismos de supervisión y los gremios a los que se encuentran afiliadas.
- Obtener información de las actividades económicas, productos y servicios que brindan las cooperativas del país.
- Conocer la producción de bienes y servicios y el capital social que generan las cooperativas del país.
- Determinar el nivel de participación de acceso a servicios financieros, educativos, tecnologías de la información, otros servicios de apoyo y asociatividad con que cuentan las cooperativas a nivel nacional.
- Conocer la población cooperativista (el número de socios y directivos) y el nivel de empleo (trabajadores) generado por las cooperativas del país, así como sus principales características demográficas.
- Identificar las fuentes de financiamiento e inversiones realizadas por las cooperativas.
- Determinar el nivel de participación de las cooperativas en alguna cadena de valor, esquema de clustering o redes empresariales locales.
- Conocer las prácticas de gestión ambiental y políticas ambientales que desarrollan las cooperativas.
- Disponer de un Directorio Nacional de Cooperativas para la actualización del Registro Nacional de Cooperativas.

### 3. Características técnicas

#### Cobertura geográfica

El censo se ejecutó a nivel nacional, en los 24 departamentos del país y en la Provincia Constitucional del Callao.

#### Cobertura sectorial

Se ha recopilado información según la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) Revisión 4, en los siguientes sectores:

- Pesca.
- Explotación de minas y canteras
- Industrias manufactureras
- Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado
- Suministro de agua; evacuación de aguas residuales
- Construcción
- Comercio al por mayor y al por menor
- Transporte y almacenamiento
- Actividades de alojamiento y servicios de comidas
- Información y comunicaciones
- Actividades financieras.
- Actividades inmobiliarias
- Actividades profesionales, científicas y técnicas
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo a las empresas
- Enseñanza privada.
- Atención de la salud humana y de asistencia social privada.
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas
- Otras actividades de servicios.

Dichos sectores comprenden las siguientes actividades.

**Pesca.** Esta división comprende la pesca propiamente dicha y la acuicultura, que abarca la utilización de los recursos pesqueros marinos, de agua salobre y de agua dulce. También se incluyen actividades que forman parte normalmente del proceso de producción por cuenta propia (por ejemplo, cultivos de ostras para la producción de perlas).

**Explotación de minas y canteras.** Esta sección abarca la extracción de minerales que se encuentran en la naturaleza en estado sólido (carbón y minerales), líquido (petróleo) o gaseoso (gas natural).

**Industrias manufactureras.** Esta sección abarca la transformación física o química de materiales, sustancias o componentes en productos nuevos, aunque ese no puede ser el criterio único y universal para la definición de las manufacturas.

**Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.** Esta sección abarca el suministro de energía eléctrica, gas natural, agua caliente y productos similares a través de una infraestructura permanente (red) de conducciones.

**Suministro de agua; evacuación de aguas residuales.** Esta sección comprende las actividades relacionadas con la gestión (incluidos la recogida, el tratamiento y la eliminación) de diversos tipos de desechos, como desechos industriales o domésticos sólidos o no sólidos, así como de lugares contaminados. Se incluyen también las actividades de suministro de agua porque en muchos casos las realizan las mismas unidades encargadas de la depuración de las aguas residuales, o se realizan en coordinación con esas unidades.

**Construcción.** Esta sección comprende las actividades corrientes y especializadas de construcción de edificios y obras de ingeniería civil. En ella se incluyen las obras nuevas, reparaciones, ampliaciones y reformas, la erección in situ de edificios y estructuras prefabricadas y también la construcción de obras de carácter temporal.

**Comercio al por mayor y al por menor.** Esta sección comprende la venta al por mayor y al por menor (sin transformación) de todo tipo de productos y la prestación de servicios accesorios a la venta de esos productos.

**Transporte y almacenamiento.** Esta sección comprende las actividades de transporte de pasajeros o de carga, regular o no regular, por ferrocarril, por carretera, por vía acuática y por vía aérea, y de transporte de carga por tuberías, así como actividades conexas como servicios de terminal y de estacionamiento, de manipulación y almacenamiento de la carga, etcétera. Abarca también el alquiler de equipo de transporte con conductor u operador. Se incluyen también las actividades postales y de mensajería.

**Actividades de alojamiento y servicios de comidas.** Esta sección abarca las actividades de unidades que ofrecen a sus clientes servicios de alojamiento para estancias cortas y de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato. El monto y el tipo de servicios suplementarios proporcionados en el marco de esta sección pueden variar considerablemente.

**Información y comunicaciones.** Esta sección abarca la producción y distribución de información y de productos culturales y el suministro de los medios para transmitir o distribuir esos productos, así como datos o comunicaciones, actividades de tecnologías de la información y actividades de procesamiento de datos y otras actividades de servicios de información.

**Actividades financieras.** Esta división comprende las actividades de obtención y redistribución de fondos para fines diferentes de los de los servicios de seguros, fondos de pensiones y planes de seguridad social de afiliación obligatoria.

**Actividades inmobiliarias.** Esta sección comprende las actividades de arrendadores, agentes y/o corredores en una o más de las siguientes operaciones: venta o compra de bienes raíces, alquiler de bienes raíces y prestación de otros servicios inmobiliarios, como los de tasación inmobiliaria o

los de depositarios de plicas inmobiliarias. Las actividades incluidas en esta sección pueden realizarse con bienes propios o arrendados o a cambio de una retribución o por contrata.

**Actividades profesionales, científicas y técnicas.** Esta sección abarca las actividades profesionales, científicas y técnicas especializadas. Estas actividades requieren un nivel elevado de capacitación, y ponen a disposición de los usuarios, conocimientos y aptitudes especializados.

**Actividades de servicios administrativos y de apoyo a las empresas.** Esta sección abarca diversas actividades de apoyo a actividades empresariales generales. Esas actividades difieren de las clasificadas en la sección Actividades profesionales, científicas y técnicas en que su finalidad principal no es la transferencia de conocimientos especializados.

**Enseñanza privada.** Esta sección comprende la enseñanza de cualquier nivel y para cualquier profesión, oral o escrita, así como por radio y televisión o por otros medios de comunicación. Abarca la enseñanza impartida por las instituciones privadas del sistema educativo general en sus distintos niveles, la enseñanza para adultos, los programas de alfabetización, etcétera. Se incluyen también las escuelas y academias militares, las escuelas de prisiones, etcétera, en sus niveles respectivos. Estudio realizado a las instituciones o empresas privadas.

**Atención de la salud humana y de asistencia social privada.** Esta sección comprende la prestación de servicios de atención de la salud y de asistencia social. Abarca una amplia gama de actividades, desde servicios de atención de la salud prestados por profesionales de la salud en clínicas y otras instalaciones hasta actividades de asistencia social sin participación de profesionales de la salud, pasando por actividades de atención en instituciones con un componente importante de atención de la salud. Estudio realizado a las instituciones o empresas privadas.

**Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.** Esta sección comprende una amplia gama de actividades que atienden a variados intereses culturales, recreativos y de entretenimiento del público en general, incluidos espectáculos en vivo, actividades de museos y lugares históricos, juegos de azar y actividades deportivas y recreativas.

**Otras actividades de servicios.** Esta sección (como categoría residual) comprende las actividades de asociaciones, la reparación de ordenadores y de efectos personales y enseres domésticos y diversas actividades de servicios personales no clasificadas en otra parte.

### **Cobertura temática**

El censo aborda los temas siguientes:

**Demográfica,** Datos de localización y ubicación de la cooperativa, identificación (N° de Partida registral, año de constitución e inicio de operaciones, actividad económica, estado, modalidad y clase de cooperativa, condición de propiedad, entre otros).

**Social,** Se obtiene información del representante legal e institucional de la cooperativa, de los directivos según estructura orgánica, número de trabajadores y promedio de remuneraciones, número de personas discapacitadas por rango de edad, capacitación de los socios y trabajadores, convenios y temas de capacitación, entre otros.

**Productiva,** Se recopila información sobre el principal mercado de comercialización de productos o servicios, modalidad de ventas y las formas o medios de pago de las cooperativas.

**Información Económica,** Se cuenta con información sobre el acceso a productos financieros y el tipo de entidades que proporcionaron el financiamiento, ya sea para inversión en activo fijo o para consumo.

**Estados Financieros,** Se verifica información de los ingresos obtenidos, cargas y gastos incurridos, inversiones realizadas, activo fijo, movimiento de la depreciación, y capital de las cooperativas, durante el ejercicio 2016.

### Temática de la investigación

La temática a investigar para el recojo de información de las cooperativas se presenta en el siguiente recuadro:

MÓDULO	INFORMACIÓN	Nº DE PREGUNTAS
CARÁTULA	LOCALIZACIÓN DE LA COOPERATIVA	13
MÓDULO I	IDENTIFICACIÓN DE LA COOPERATIVA, REPRESENTANTE LEGAL E INSTITUCIONAL	47
MÓDULO II	RECURSOS HUMANOS	15
MÓDULO III	PRÁCTICAS DE GESTIÓN	13
MÓDULO IV	TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	10
MÓDULO V	PARTICIPACIÓN DE LA COOPERATIVA	06
MÓDULO VI	PRODUCTOS FINANCIEROS	04
MÓDULO VII	ORIGEN Y SUPERVISIÓN DE LA COOPERATIVA	03
MÓDULO VIII	INNOVACIÓN	06
MÓDULO IX	PRODUCCIÓN, VENTAS, VALOR AGREGADO, ACTIVOS Y CAPITAL	11
TOTAL		128

## 4. Período de referencia

El período de referencia es el período 2016; sólo en el Módulo de levantamiento de la información de innovación y expectativas se ha realizado para los años 2016 – 2017.

## 5. Diseño del Marco

### Población objetivo

La población objetivo está conformada por las cooperativas a nivel nacional.

### Unidad estadística

Cooperativas

**Unidad informante**

Es el responsable de proporcionar información sobre las unidades investigadas. En ese sentido, el informante es el responsable de la administración de la cooperativa (Presidente o Gerente general).

**Unidad de investigación**

La unidad estadística es la cooperativa. Este se define como una organización que agrupa a varias personas con la finalidad de realizar una actividad empresarial. Su funcionamiento se basa, fundamentalmente, en la cooperación de todos sus socios, de ahí el nombre “cooperativa”. Todos “cooperan” para beneficiarse en forma directa, obteniendo un bien, un servicio o trabajo en las mejores condiciones.

**Marco censal**

El marco proviene del Directorio de Cooperativas, Directorio Central de Empresas y Establecimientos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Directorio de las Cooperativas que figura en la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT y de los registros del Ministerio de la Producción. Los cuales se encuentren con estado de contribuyente Activo y condición Habido en la SUNAT.

**6. Estrategia de recolección de datos**

Método de entrevista directa.

**7. Productos a obtener**

- Base de datos
- Variables e indicadores

# **CUESTIONARIO**







### CENSO NACIONAL DE COOPERATIVAS

Decreto Legislativo N° 604 Ley de Organización y Funciones del INEI  
Decreto Supremo N° 043-2001-PCM del Secreto Estadístico y Confidencialidad de la Información.



LOCALIZACIÓN DE LA COOPERATIVA													
A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA					B. UBICACIÓN CENSAL					11. GPS			
1. Departamento					6. Área Urbana.....1 Rural.....2		LONGITUD		LATITUD				
2. Provincia					7. Zona								
3. Distrito					8. Manzana								
4. Nombre del centro poblado					9. Frente								
5. Categoría del centro poblado					10. AER N° Inicial.....1 Final.....2								
12. Dirección (Seleccione el tipo de vía y registre la dirección donde se ubica la Cooperativa)													
Tipo de vía : Avenida.....(1) Calle.....(2) Jirón.....(3) Pasaje.....(4) Carretera.....(5) Otro.....(8)													
Nombre de la vía						N° puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km..	
13. Referencia de la dirección													
MÓDULO I. IDENTIFICACIÓN DE LA COOPERATIVA, REPRESENTANTE LEGAL E INSTITUCIONAL DE LA COOPERATIVA													
1. N° de RUC						2. Razón social							
3. Nombre comercial de la cooperativa													
4. N° de partida registral en Registros Públicos						5. Oficina registral				8. Año de constitución de la Cooperativa			
7. Año de inicio de operación		8. Página web				9. Correo electrónico		10. Teléfono fijo		11. Teléfono móvil			
12. Tipo de Cooperativa													
Cooperativas agrarias.....1				Cooperativas industriales.....8				Cooperativas de vivienda.....15					
Cooperativas agrarias azucareras.....2				Cooperativas mineras.....9				Cooperativas de servicios educacionales.....16					
Cooperativas agrarias cafetaleras.....3				Cooperativas de transportes.....10				Cooperativas de escolares.....17					
Cooperativas agrarias de colonización.....4				Cooperativas de ahorro y crédito.....11				Cooperativas de producción especiales.....18					
Cooperativas comunales.....5				Cooperativas de servicios públicos.....12				Cooperativas de servicios especiales.....19					
Cooperativas pesqueras.....6				Cooperativas de servicios múltiples.....13				Otro.....20					
Cooperativas artesanales.....7				Cooperativas de consumo.....14				(Especifique)					
13. Actividad económica principal de la cooperativa						14. Actividades económicas secundarias de la cooperativa							
(Describe la principal actividad que realiza la cooperativa y registre el código CIU Rev.4 que corresponde)						(Describe las actividades secundarias que realiza la cooperativa y registre el código CIU Rev. 4 que corresponde)							
_____						a. _____							
_____						b. _____							
_____						c. _____							
_____						d. NO TIENE							
[ ][ ][ ][ ][ ][ ]						[ ][ ][ ]		[ ][ ][ ]		[ ][ ][ ]			
a.						b.		c.					
15. Estado de la cooperativa:				16. Modalidad de la cooperativa				17. Clase de cooperativa					
(Seleccione una alternativa)				(Seleccione una alternativa)				(Seleccione una alternativa)					
Operativo.....1				Cooperativa de usuarios.....1				Abierta.....1					
Inoperativo.....2				Cooperativa de trabajadores.....2				Cerrada.....2					
Otro.....3													
(Especifique)													
18. ¿Cuenta con licencia municipal de funcionamiento?				19. ¿Cuenta adicionalmente con alguna autorización sectorial?				20. Aproximadamente, del local principal de la cooperativa indique:					
(Seleccione una alternativa)				(Especifique)				a. ¿Área de terreno?					
Sí.....1				Sí.....1				[ ] m <sup>2</sup>		b. ¿Área construida?		c. ¿Niveles construidos?	
No.....2				No.....2				Metros cuadrados		[ ] m <sup>2</sup>		Número	
Resultado del Censo (para ser llenado al final del Censo)													
Fecha				(*) CÓDIGOS DE RESULTADO									
Día		Mes		Año		Completa.....1		Rechazo.....4		Otro.....7			
						Incompleta.....2		No ubicada.....5		(Especifique)			
						Ausente.....3		Pendiente con cita.....6					
(*) Resultado				[ ]									

<p>21. ¿Cuál es la condición de propiedad del local principal de la cooperativa?: (Selecione una alternativa)</p> <p>Propio.....1                  Alquilado.....2                  Prestado, Cedido.....3                  Otro.....4                  (Especifique)</p>	<p>22. Durante el 2016, ¿ qué tipos de locales tuvo la cooperativa?, indique cantidad (Lea y registre en forma detallada de acuerdo al tipo de local.)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tipo de local</th> <th>Clave</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Local comercial</td><td>01</td><td></td></tr> <tr><td>Local administrativo</td><td>02</td><td></td></tr> <tr><td>Local productivo (planta, taller)</td><td>03</td><td></td></tr> <tr><td>Deposito (almacén)</td><td>04</td><td></td></tr> <tr><td>Otro:..... (Especifique)</td><td>05</td><td></td></tr> <tr><td><b>Total (01 al 05)</b></td><td><b>06</b></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Tipo de local	Clave	Cantidad	Local comercial	01		Local administrativo	02		Local productivo (planta, taller)	03		Deposito (almacén)	04		Otro:..... (Especifique)	05		<b>Total (01 al 05)</b>	<b>06</b>	
Tipo de local	Clave	Cantidad																				
Local comercial	01																					
Local administrativo	02																					
Local productivo (planta, taller)	03																					
Deposito (almacén)	04																					
Otro:..... (Especifique)	05																					
<b>Total (01 al 05)</b>	<b>06</b>																					

23. En el año 2016, ¿sus ingresos se encuentran en el rango:

Hasta 592 500 soles?.....1      Entre 592 500 y 6 715 000 soles?.....2      Mayor a 6 715 000 soles?.....3

**REPRESENTANTE LEGAL E INSTITUCIONAL DE LA COOPERATIVA**

DEL REPRESENTANTE INSTITUCIONAL										
24. Apellidos y nombres del presidente del Consejo de Administración de la cooperativa.				25. Sexo		26. Edad	27. Último nivel de estudios alcanzado			Sin nivel.....1 Inicial.....2 Primaria Incompleta.....3 Primaria completa.....4 Secundaria Incompleta.....5 Secundaria completa.....6 Superior Univ. Incompleta.....7 Superior no Univ. completa.....8 Superior Univ. Incompleta.....9 Superior Univ. completa.....10 Post grado.....11
				M	F		Código			
28. Profesión		29. DNI		30. Correo electrónico		31. Teléfono fijo		32. Teléfono móvil		
DEL REPRESENTANTE LEGAL										
33. Apellidos y nombres del gerente general de la cooperativa.				34. Sexo		35. Edad	36. Último nivel de estudios alcanzado			
				M	F		Código			
37. Profesión		38. DNI		39. Correo electrónico		40. Telefonofijo		41. Teléfono móvil		
DEL INFORMANTE										
42. Apellidos y nombres del informante					43. Cargo					
					Dirigente.....1    Gerente.....2    Administrador.....3    Otro.....4 (Especifique)					
44. DNI		45. Correo electrónico				46. Telefonofijo		47. Teléfono móvil		

**MÓDULO II. RECURSOS HUMANOS**

Directivos de la cooperativa					Socios de la cooperativa				
1. En el año 2016, ¿cuántos directivos tuvo la cooperativa de acuerdo a su estructura orgánica?					3. En el año 2016, según su condición, ¿cuántos socios estuvieron inscritos en su cooperativa?				
Órganos de la cooperativa	Clave	Total	N° Directivos por género		Condición	Clave	Total	N° Socios por género	
			Hombre	Mujer				Hombre	Mujer
Consejo de Administración	01				Socios Hábiles	01			
Consejo de Vigilancia	02				Socios Inhábiles	02			
Comité de Educación	03				Socios Inactivos	03			
Comité Electoral	04				<b>Total (01 al 03)</b>	<b>04</b>			
Gerencia General	05								
Otro:..... (Especifique)	06								
<b>Total (01 al 06)</b>	<b>07</b>								
2. En el año 2016, ¿cuántos trabajadores tuvo la cooperativa según rango de edad?					4. En el año 2016 ¿quiénes participaron en la asamblea de la cooperativa? Delegados.....1      Socios.....2 <b>Pase a la P4</b>				
					5. En el año 2016 ¿cuántos delegados estuvieron inscritos en su cooperativa?				
Rango de edad	Clave	Total (1)+(2)+(3)	N° de trabajadores por género		Condición	Clave	Total	N° Delegados por género	
			Hombre (2)	Mujer (3)				Hombre	Mujer
De 18 a 29 años	01				Delegados	01			
De 30 a 50 años	02								
De 51 a 65 años	03								
Mayor a 65 años	04								
<b>Total (01 al 04)</b>	<b>05</b>								

**Nota:**

- **Socio:** Cualquier persona natural o sociedad conyugal miembro de la cooperativa que deben cumplir con las obligaciones y derechos indicados en los estatutos.
- **Socios Hábiles:** Aquellos socios que estén debidamente inscritos en el registro de socios, se encuentren al día en todas sus obligaciones y compromisos económicos frente a la cooperativa, hagan uso de los servicios que ofrece la cooperativa y no cuenten con sanción de suspensión o exclusión vigente.
- **Socios Inhábiles:** Aquellos que estando inscritos en el registro de socios y hagan uso de los servicios que ofrece la cooperativa, se encuentran en situación de incumplimiento de sus obligaciones y compromisos económicos frente a la cooperativa por más de 30 días calendario o que se encuentren con sanción de suspensión o exclusión vigente.
- **Socios Inactivos:** Aquellos socios que estando inscritos en el registro de socios, no hacen uso del servicio que ofrece la cooperativa y no han presentado su renuncia ni han sido excluidos.

**6. En promedio, durante el año 2016, ¿cuántas personas trabajaron en la cooperativa y cual fue la remuneración promedio mensual?**  
(Registrar la información en soles, sin considerar céntimos)

Categoría ocupacional	Clave	Promedio anual de personal ocupado			Remuneración promedio mensual (Soles)
		Total (1)=(2)+(3)	Hombres (2)	Mujeres (3)	
Ejecutivos (gerente, subgerente)	01				
Empleados permanentes (Mayor o igual a un año)	02				
Obreros permanentes (Contrato mayor o igual a un año)	03				
Empleados eventuales (Menor a un año)	04				
Obreros eventuales (Menor a un año)	05				
<b>TOTAL (01 al 05)</b>	<b>06</b>				
Familiares no remunerados	07				
Practicante o modalidades formativas	08				
Personal de servicios por honorarios	09				
Comisionistas	10				
<b>TOTAL (08 al 10)</b>	<b>11</b>				
Personal de empresas de servicios de intermediación (empresas de servicios y cooperativas de trabajo)	12				

**7. En promedio, durante el año 2016, ¿cuántas personas trabajaron en su cooperativa, según su nivel educativo?**  
(Lea y registre la información según corresponde).

Nivel educativo	Clave	N° promedio de trabajadores 2016
Post-grado	01	
Universitaria completa	02	
Universitaria incompleta	03	
Técnica completa	04	
Técnica incompleta	05	
Secundaria / Primaria	06	
Inicial / Sin nivel	07	
<b>Total (01 al 07)</b>	<b>08</b>	

**8. Durante el año 2016, la cooperativa ¿tuvo trabajadores con alguna discapacidad?**  
Si.....1 No.....2 → **Pase a la P8**

**8.1. Durante el año 2016, ¿cuántas personas con discapacidad trabajaron en la cooperativa por rango de edad y género?**  
(Lea y registre la información según corresponde)

Rango de edad	Clave	Total (1)=(2)+(3)	N° de personas con discapacidad por género	
			Hombre (2)	Mujer (3)
De 18 a 29 años	01			
De 30 a 50 años	02			
De 51 a 65 años	03			
Mayor a 65 años	04			
<b>Total (01 al 04)</b>	<b>05</b>			

**CAPACITACIÓN DE PERSONAL**

**9. En referencia a la capacitación del personal.**  
(Lea y registre la información según corresponde).

	Clave	En el año 2016, ¿sus recibieron alguna capacitación? (9.1)		En el año 2016, ¿la capacitación proporcionada a los tuvo algún costo para la cooperativa? (9.2)	En el año 2016, ¿Qué entidades brindó las capacitaciones para sus? (9.3)	¿En qué tipo de local sus recibieron la capacitación? (9.4)
		Si	No			
Socios	01	1	2			
Trabajadores	02	1	2			

**(2) Costo**  
¿Si, totalmente?.....1  
¿Si, parcialmente?.....2  
¿No?.....3

**(4) Local**  
En locales propios.....1  
En locales privados.....2  
Ambos.....3

**(3) Entidad**  
¿ Centros de formación sectoriales (SENATI, SENCICO, CENFOTUR)?.....1  
¿ Universidad o Instituto educativo público?.....2  
¿ Universidad o Instituto educativo privado?.....3  
¿ Instituciones públicas?.....4  
¿ Centro de Innovación Tecnológica (CITE)?.....5  
¿ Cámara de Comercio?.....6  
¿ Proveedores de la cooperativa?.....7  
¿ La propia cooperativa / casa matriz?.....8  
¿ Instructor externo (persona)?.....9  
¿ Otro?.....10  
(Especifique)

**3**

10. En el año 2016, la cooperativa ¿tuvo alguna dificultad para no realizar capacitaciones a sus socios y/o trabajadores?

Si.....1

No.....2 →

Pase a la P11

10.1. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que conllevaron a no realizar capacitaciones a socios y/o trabajadores, durante el año 2016?

(Lea y seleccione una o más alternativas según corresponda).

- ¿Escasez de recursos?.....1
- ¿No encuentra el tipo de capacitación que requiere su personal?.....2
- ¿No conoce entidades o cursos de capacitación?.....3
- ¿Ha capacitado antes y no ha sido útil / No es útil?.....4
- ¿El personal capacitado podría abandonar la cooperativa?.....5
- ¿Otra?.....6

(Especifique)

Aplícase para los que respondieron que Sí en la pregunta 8.

11. ¿Cuáles fueron los temas de capacitación...  
(Lea y seleccione una o más alternativas según corresponda).

Temas de capacitación	Código	¿A cuántas personas capacitó?	
		Socios	Trabajadores
...Idiomas?	1		
... administración de inversiones y financiera?	2		
...logística y operaciones?	3		
...tecnología de información y comunicación?	4		
...comercio exterior (importaciones y exportaciones)?	5		
...marketing y publicidad?	6		
...calidad y normalización?	7		
...seguridad y salud en el trabajo?	8		
...desarrollo de habilidades y competencias (liderazgo, coaching, otras)?	9		
...temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otras)?	10		
...gestión cooperativa?	11		
...gestión minera?	12		
...gestión pesquera?	13		
...Otro?.....	14		
(Especifique)			
¿NUMERO TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS?	15		

12. ¿Cuál cree Ud. que son los temas prioritarios de capacitación para los socios y/o trabajadores de la cooperativa ....  
(Lea y seleccione una o más alternativas según corresponda)

Temas de capacitación	Código
...Idiomas?	1
... administración de inversiones y financiera?	2
...logística y operaciones?	3
...tecnología de información y comunicación?	4
...comercio exterior (importaciones y exportaciones)?	5
...marketing y publicidad?	6
...calidad y normalización?	7
...seguridad y salud en el trabajo?	8
...desarrollo de habilidades y competencias (liderazgo, coaching, otras)?	9
...temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otras)?	10
...gestión cooperativa?	11
...gestión minera?	12
...gestión pesquera?	13
...otro?.....	14
(Especifique)	

13. En referencia a los convenios de capacitación:

Clave	Tipo de organización	a. Durante el periodo 2012 al 2016, ¿su cooperativa realizó algún convenio con organizaciones educativas para capacitar a sus socios y/o trabajadores?		b. ¿Con qué tipo de organizaciones educativas efectuó el convenio?
		Si	No	
01	Nacional	1	2	<b>(b) Organizaciones Educativas:</b> Universidades Públicas.....1 Universidades Privadas.....2 Institutos Públicos.....3 Institutos Privados.....4 Otros.....5 (Especifique)
02	Extranjera	1	2	

Pase al Módulo II

<b>MÓDULO III. PRÁCTICAS DE GESTIÓN</b>																																																	
<b>TIPO DE SERVICIOS, MERCADO Y COMERCIALIZACIÓN</b>																																																	
<p><b>1.A. En el año 2016, ¿qué tipo de servicios brindó la cooperativa a sus asociados?</b> (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Capacitación y asistencia técnica?.....1                  ¿Abastecimiento de insumos?.....2                  ¿Financiamiento (ahorro y crédito) y garantías?.....3                  ¿Acceso a mercados?.....4                  ¿Procesamiento industrial?.....5                  ¿Transporte?.....6                  ¿Vivienda?.....7                  ¿Otro?.....8                  (Especifique)</p> <p><b>1. En el año 2016, ¿cuál fue el principal mercado donde vendió su principal producto o servicio?</b> (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Internacional?.....1                  ¿Nacional?.....2                  ¿Local?.....3</p>	<p><b>2. En el año 2016, ¿cuál fue el medio más importante por el que obtuvo información del mercado (precios, ventas, etc.)?</b> (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Intermediarios?.....1                  ¿Del consumidor?.....2                  ¿Referencia de conocidos?.....3                  ¿Instituciones públicas y/o privadas?.....4                  ¿Internet, televisión, radio.....5                  ¿De la competencia?.....6                  ¿Periódicos, boletines, fichas informativas?.....7                  ¿Investigación de mercado, encuestas?.....8                  ¿Otro?.....9                  (Especifique)</p> <p><b>3. En el año 2016, ¿cuál fue la principal modalidad de venta de su producto o servicio?</b> (Lea y seleccione la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Venta directa al consumidor u otra empresa?.....1                  ¿Venta mediante canal de distribución, intermediarios?.....2</p> <p><b>4. En el año 2016, ¿qué formas o medios de pago utilizó la cooperativa?</b> (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Tarjetas de crédito por medio de página web?.....1                  ¿Transferencia en línea?.....2                  ¿En efectivo?.....3                  ¿Otro?.....4                  (Especifique)</p>																																																
<b>ACCESO A SERVICIOS DE APOYO POR PARTE DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS</b>																																																	
<p><b>5. En el año 2016, ¿la cooperativa ha participado de algún programa de apoyo por parte de instituciones públicas?</b></p> <p>Si.....1 No.....2</p>	<p><b>6. En el año 2016, ¿la cooperativa ha participado de algún programa de apoyo por parte de instituciones no públicas?</b></p> <p>Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 8</b></p>																																																
<p><b>7. En el año 2016, los programas de apoyo donde ha participado, se dieron en materia de:</b> (Seleccione una o más de una alternativas)</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tipo de apoyo</th> <th>Clave</th> <th>Tipo de institución</th> <th>Nombre de la Institución que brindó el apoyo</th> <th>¿De qué origen provienen?</th> <th>Entidades:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Financiamiento</td> <td>01</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Ministerio?.....1</td> </tr> <tr> <td>Capacitación</td> <td>02</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Universidad?.....2</td> </tr> <tr> <td>Asistencia técnica</td> <td>03</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Instituto?.....3</td> </tr> <tr> <td>Investigación y Desarrollo</td> <td>04</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Gobierno Municipal?.....4</td> </tr> <tr> <td>Servicios</td> <td>05</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Organismos no gubernamentales (ONG)?.....5</td> </tr> <tr> <td>Otro:..... (Especifique)</td> <td>06</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Empresa privada.....6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¿Otro?.....7 (Especifique)</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">                 Nacional.....1    Extranjero.....2             </p>		Tipo de apoyo	Clave	Tipo de institución	Nombre de la Institución que brindó el apoyo	¿De qué origen provienen?	Entidades:	Financiamiento	01				¿Ministerio?.....1	Capacitación	02				¿Universidad?.....2	Asistencia técnica	03				¿Instituto?.....3	Investigación y Desarrollo	04				¿Gobierno Municipal?.....4	Servicios	05				¿Organismos no gubernamentales (ONG)?.....5	Otro:..... (Especifique)	06				¿Empresa privada.....6						¿Otro?.....7 (Especifique)
Tipo de apoyo	Clave	Tipo de institución	Nombre de la Institución que brindó el apoyo	¿De qué origen provienen?	Entidades:																																												
Financiamiento	01				¿Ministerio?.....1																																												
Capacitación	02				¿Universidad?.....2																																												
Asistencia técnica	03				¿Instituto?.....3																																												
Investigación y Desarrollo	04				¿Gobierno Municipal?.....4																																												
Servicios	05				¿Organismos no gubernamentales (ONG)?.....5																																												
Otro:..... (Especifique)	06				¿Empresa privada.....6																																												
					¿Otro?.....7 (Especifique)																																												
<b>MEDIO AMBIENTE - CERTIFICACIONES</b>																																																	
<p><b>8. En el año 2016, ¿la cooperativa realizó buenas prácticas de medio ambiente?</b></p> <p>Si.....1 No.....2 → <b>Pase a la P11</b></p> <p><b>9. ¿Qué tipo de buenas prácticas realizó la cooperativa?</b> (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>De ahorro energético.....1                  De reciclaje.....2                  De producción orgánica.....3                  Otros.....4                  (Especifique)</p> <p><b>10. ¿Cómo financió las buenas prácticas?</b> (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>Con recursos públicos.....1                  Con recursos propios.....2                  Con recursos privados.....3                  Otros.....4                  (Especifique) } <b>Pase a la P13</b></p>	<p><b>11. ¿Qué dificultades tuvo para no realizar buenas prácticas en su gestión?</b> (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>Aspectos económicos.....1                  Poca disponibilidad de personal especializado.....2                  Falta de conocimiento sobre cómo aplicar las prácticas medioambientales.....3                  Falta de infraestructura.....4                  Otros.....5                  (Especifique)</p> <p><b>12. Actualmente, la cooperativa ¿cuenta con alguna certificación vigente?</b></p> <p>Si.....1 No.....2 → <b>Pase al Módulo IV</b></p> <p><b>12.1. ¿Con qué tipo de certificación cuenta la cooperativa?</b> (Lea y seleccione una o más alternativas)</p> <p>¿Certificación en gestión?.....1                  ¿Certificación en calidad?.....2                  ¿Certificación en criterios medioambientales?.....2                  ¿Certificación en criterios de responsabilidad social?.....3                  ¿Otro?.....4                  (Especifique)</p>																																																

**MÓDULO IV. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

1. En el año 2016, ¿la cooperativa disponía de equipos informáticos?

Si.....1 No.....2 → **Pase a la P8**

1.1 Señale la cantidad de equipos informáticos utilizados por la cooperativa.  
(Lea cada una de las alternativas y registre la información que corresponde).

N°	Equipos (1)	Dispone		Cantidad (3)	Antigüedad	
		Si (2)	No (2)		¿Menor o igual a 3 años? (4)	¿Mayor a 3 años? (4)
1	¿Computadores de escritorio / PC?	1	2		1	2
2	¿Computadores portátiles (laptop, notebook y/o Tablet)?	1	2		1	2
3	¿Multifuncionales?	1	2		1	2
4	¿Impresora?	1	2		1	2
5	¿Escáner?	1	2		1	2
6	¿Teléfono móvil con acceso a internet (Smart phone)?	1	2		1	2
7	¿Otro? _____ (Especifique)	1	2		1	2

2. En el año 2016, del total de empleados que laboraron en la cooperativa, ¿qué porcentaje utilizó computadoras?

%  
 Porcentaje

3. ¿Contó con los siguientes servicios durante el año 2016?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Internet?.....1  
 ¿Intranet?.....2  
 ¿Extranet?.....3  
 No tiene.....4 → **Pase a la P7**

4. En el año 2016, ¿la cooperativa utilizó herramientas de internet como ....  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

	Si	No
1 ...pagina web?	1	2
2 ...redes sociales (Facebook, Twitter u otros)?	1	2
3 LinkedIn?	1	2
4 ...otro? _____ (Especifique)	1	2

5. En el año 2016, del total de empleados que laboraron en su cooperativa, ¿qué porcentaje utilizó internet en su trabajo?

%  
 Porcentaje

6. ¿Cuáles fueron los servicios o actividades que realizó con frecuencia la cooperativa a través del internet?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Búsqueda de productos o servicios?.....1  
 ¿Búsqueda de organismos gubernamentales?.....2  
 ¿Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo?.....3  
 ¿Otras búsquedas de información?.....4  
 ¿Comunicación (email-chat)?.....5  
 ¿Operaciones de banca electrónica?.....6  
 ¿Trámites o transacciones con organismos gubernamentales?.....7  
 ¿Servicio y soporte al cliente?.....8  
 ¿Venta de bienes o servicios?.....9  
 ¿Promocionar productos o servicios?.....10  
 ¿Capacitación del personal?.....11  
 ¿Video conferencias?.....12  
 ¿Emisión de facturas electrónicas?.....13  
 ¿Servicios de computación en la nube?.....14  
 ¿Otro?.....15  
(Especifique)

7. En el año 2016, la cooperativa ¿utilizó tecnología de seguridad de la información?

Si.....1  
 No.....2  
 No sabe.....3 } **Pase a la P8**

7.1 De las siguientes tecnologías de seguridad de la información, ¿cuáles utilizó durante el año 2016?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Control de acceso (passwords)?.....1  
 ¿Encriptación de archivos y comunicaciones?.....2  
 ¿Software antivirus, antispyware, antimalware y firewalls?.....3  
 ¿Otro?.....4  
(Especifique)

8. En el año 2016, ¿su cooperativa disponía de las siguientes líneas de telefonía  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Línea telefónica	Si	No	Cantidad	¿A nombre de la cooperativa?	
				Si	No
.....Fija?	1	2		1	2
.....Móvil?	1	2		1	2
Ninguno	1	2			

**6**

**MODULO V. PARTICIPACION DE LA COOPERATIVA**

1. En el año 2016, ¿pertenece la cooperativa a alguna asociación, gremio u organización de integración cooperativa con fines de representación?  
 Si ..... 1 No ..... 2 → **Pase a la P4**

2. Indique el nombre de la asociación, gremio u organización de integración cooperativa con fines de representación al que perteneció la cooperativa: (Lea y seleccione una o más alternativas)

Junta Nacional de Café ..... 1  
 Asociación Peruana de Productores de Cacao - APPCACA ..... 2  
 Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito - FENACREP ..... 3  
 Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Múltiples - FENACOOSMUP ..... 4  
 Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Especiales - FENACOOSEP ..... 5  
 Central de Cooperativas Alpuqueras ..... 6  
 ¿Otro? ..... 7  
 (Especifique)

3. Su participación en esta asociación, gremio u organización de integración cooperativa con fines de representación, ¿qué ventajas y/o beneficios le brindó?  
 (Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Fortalecimiento y representación gremial? ..... 1  
 ¿Certificaciones laborales por competencias? ..... 2  
 ¿Fortalecimiento organizacional de las bases? ..... 3  
 ¿Asistencia para formulación de proyectos? ..... 4  
 ¿Canalización de recursos de fuentes cooperantes? ..... 5  
 ¿Otros? ..... 6  
 (Especifique)

4. En el año 2016, ¿pertenece la cooperativa a algún gremio u organización cooperativa con fines empresariales?  
 Si ..... 1 No ..... 2 → **Pase al Módulo VI**

5. Indique el nombre del gremio u organización de integración cooperativa con fines empresariales al que perteneció la cooperativa: (Lea y seleccione una o más alternativas)

Central de Cooperativas ..... 1  
 Consorcio de Cooperativas ..... 2  
 Sociedades anónimas ..... 3  
 ¿Otro? ..... 4  
 (Especifique)

6. Su participación en este gremio u organización de integración cooperativa con fines empresariales, ¿qué ventajas y/o beneficios le brindó?  
 (Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Abastecimiento de insumos agrícolas y/o pecuarios? ..... 1  
 ¿Acceso a mercados locales/nacionales para la venta de productos y/o servicios? ..... 2  
 ¿Acceso al mercado exterior para la venta de productos y/o servicios? ..... 3  
 ¿Obtener asistencia técnica y/o capacitación? ..... 4  
 ¿Acceso a servicios financieros y/o créditos? ..... 5  
 ¿Otros? ..... 6  
 (Especifique)

**MÓDULO VI. PRODUCTOS FINANCIEROS**

1. Respecto a los siguientes productos financieros, indique si la cooperativa:  
 (Lea y seleccione una o más alternativas)

Productos financieros	Clave	¿Conoce		¿Solicitó		¿Accedió en el año 2016 a...		¿A través de qué entidad...	Entidades:
		Si	No	Si	No	Si	No		
Créditos para capital de trabajo?	01	1	2	1	2	1	2		...Banco? ..... 1
Créditos para inversión (activos fijos)?	02	1	2	1	2	1	2		...Caja municipal? ..... 2
Arrendamiento financiero (leasing)?	03	1	2	1	2	1	2		...Caja rural? ..... 3
Factoring?	04	1	2	1	2	1	2		...EDPYME? ..... 4
Descuento de facturas?	05	1	2	1	2	1	2		...Organismos no gubernamentales (ONG)? ..... 5
Cartas fianza / Garantías?	06	1	2	1	2	1	2		...Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)? ..... 6
Otro? ..... (Especifique)	07	1	2	1	2	1	2		...Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)? ..... 7
									...Otro? ..... 8 (Especifique)

Solo si conoce y NO SOLICITÓ créditos en algunos o todos los productos financieros.

2. En el año 2016, ¿cuál fue la principal razón por la que no solicitó préstamos o créditos a entidades financieras?  
 (Lea y seleccione la alternativa que corresponde)

¿Trámites engorrosos? ..... 1  
 ¿Intereses elevados? ..... 2  
 ¿Falta de garantía? ..... 3  
 ¿Otro? ..... 4  
 (Especifique)  
 ¿No necesitó? ..... 5

Solo si solicitó y NO ACCEDIÓ a créditos en algunos o todos los productos financieros.

3. En el año 2016, ¿cuál fue la principal razón por la que no accedió a préstamos o créditos a entidades financieras?  
 (Lea y seleccione la alternativa que corresponde)

¿Por tener deudas pendientes? ..... 1  
 ¿Por no tener título de propiedad? ..... 2  
 ¿Había recibido crédito anteriormente? ..... 3  
 ¿Otro? ..... 4  
 (Especifique)

4. ¿Cuáles serían los factores más importantes para su cooperativa al elegir un crédito o préstamo?  
 (Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Tasas de interés? ..... 1  
 ¿Plazos de pago? ..... 2  
 ¿Garantías solicitadas? ..... 3  
 ¿Prestigio de la entidad financiera? ..... 4  
 ¿Recomendaciones de terceros? ..... 5  
 ¿Beneficios que otorga la entidad? ..... 6  
 ¿Rapidez en el otorgamiento? ..... 7  
 ¿Periodo de gracia? ..... 8  
 ¿Otro? ..... 9  
 (Especifique)

**MÓDULO VII. ORIGEN Y SUPERVISIÓN DE LA COOPERATIVA**

1. ¿Qué motivó a la creación de esta cooperativa?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Aumentar su poder de negociación con proveedores o intermediarios? ..... 1

¿Acceder a servicios financieros? ..... 2

¿Incrementar sus ventas? ..... 3

¿Acceder a infraestructura? ..... 4

¿Acceder a algún fondo concursable? ..... 5

¿Acceder a capacitación y asistencia técnica? ..... 6

¿Acceder a nuevos mercados? ..... 7

¿Acceder a vivienda propia? ..... 8

Otro? ..... 9

(Especifique)

2. Actualmente, la cooperativa ¿se encuentra supervisada por algún órgano o entidad? (Solo en el caso de cooperativas de ahorro y crédito)

Si ..... 1

No ..... 2 → **Pase al Módulo VIII**

3. ¿Cuál es el nombre del órgano o entidad supervisora?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

SBS (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP) ..... 1

FENACREP (Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú) ..... 2

Otro ..... 3

(Especifique)

**MÓDULO VIII. INNOVACIÓN**

1. En los últimos tres años (2014 al 2016), la cooperativa ¿realizó actividades de innovación tecnológica?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Adquisición de tecnología? ..... 1

¿Adepciones de maquinarias o equipos? ..... 2

¿Desarrollo de nuevos productos? ..... 3

¿Modificación de sus procesos? ..... 4

¿Nueva ingeniería de sistemas? ..... 5

¿Otro? ..... 6

(Especifique)

2. En los próximos tres años (2017 al 2019), la cooperativa ¿tiene proyectos de innovación para llevar a cabo?

Si ..... 1 No ..... 2 → **Pase al Módulo IX**

3. ¿Cuáles son estos proyectos de innovación?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Nuevos productos y/o servicios? ..... 1

¿Mejora de instalaciones? ..... 2

¿Mejora tecnológica? ..... 3

¿Nuevas sucursales? ..... 4

¿Alianzas estratégicas? ..... 5

¿Mejora en procesos/sistemas de producción? ..... 6

¿Ampliación de la frontera agrícola? ..... 7

¿Investigación y desarrollo de un nuevo producto? ..... 8

¿Construcciones diversas? ..... 9

¿Planta procesadora? ..... 10

¿Otro? ..... 11

(Especifique)

4. Para los proyectos de los próximos tres años (2017 al 2019), la cooperativa, ¿recibió el apoyo de alguna entidad?

Si ..... 1 No ..... 2 → **Pase al Módulo IX**

4.1 ¿Cuáles de las siguientes entidades brindó el apoyo?  
(Lea y seleccione una o más alternativas)

¿Ministerio? ..... 1

¿Organismo Público Descentralizado? ..... 2

¿Gobierno Regional o Local? ..... 3

¿Otra entidad pública? ..... 4

¿Entidad privada? ..... 5

¿Organismo no gubernamental (ONG)? ..... 6

¿Algún gremio o asociación? ..... 7

¿Otros? ..... 8

(Especifique)



## 5. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la cooperativa en el año 2016?

(Registre la información en soles sin considerar céntimos)

POGE	Cuentas	Clave	Soles
60	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embelesajes, suministros diversos.	01	
62	<b>Gastos de personal (03 al 06)</b>	02	
621	Remuneraciones	03	
622+625+626+628	Otras remuneraciones	04	
623	Indemnización al personal	05	
624	Capacitación	06	
627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	07	
629	Beneficios sociales de los trabajadores	08	
63	<b>Gastos de servicios prestados por terceros (10 al 18)</b>	09	
631	Transporte, correos y gastos de viaje	10	
632	Asesoría y consultoría	11	
633	Producción encargada a terceros	12	
634	Mantenimiento y reparaciones	13	
635	Alquileres	14	
636	Servicios básicos	15	
637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	16	
638	Servicios de contables	17	
639	Otros servicios prestados por terceros	18	
64	<b>Tributos</b>	19	
65	<b>Otros gastos de gestión (21 al 24)</b>	20	
653	Suscripciones	21	
654	Licencias y derechos de vigencia	22	
658	Gestión medioambiental	23	
651+652+655+656+659	Otros gastos	24	
	Otros egresos (cargas financieras, cargas excepcionales)	25	

## 6. En el año 2016, ¿cuáles fueron las inversiones realizadas por la cooperativa?

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Inversiones en:	Clave	Soles
Maquinaria y equipos	01	
Innovación tecnológica	02	
Capacitación personal	03	
Otro (Especifique)	04	
<b>Total (01 al 04)</b>	05	

## Resumen del movimiento del activo fijo en el año 2016

## 7. Registre el valor de todos los bienes de propiedad de la cooperativa, que se espera que tengan vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas.

(Registre la información en soles sin considerar céntimos)

Clave	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2016 (1)	Compras en el año 2016		Ventas y/o retiros (4)	Saldos finales al 31.12.2016 (5)= (1)+(2)-(3)-(4)
			Bienes Nuevos (2)	Bienes Usados (3)		
01	Terrenos o edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
	<b>Total (01 al 03)</b>					

Resumen del movimiento de la depreciación en el año 2016						
<p><b>8. Registre el valor de la depreciación de todos los bienes de la cooperativa, que se espera que tengan vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar actividades económicas.</b> (Registre la información en soles, sin considerar céntimos)</p>						
Clave	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2016	Depreciación del periodo	Depreciación adicional	Disminución por ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2016
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(1)+(2)+(3)-(4)
01	Terrenos o edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
	<b>Total (01 al 04)</b>					

**9. En el año 2016, ¿la cooperativa contó con participación de capital extranjero?**  
(Les y seleccione la alternativa que corresponde)

Si, totalmente ..... 1

Si, parcialmente ..... 2

No ..... 3 → Pase a la P11

**10. En el año 2016, ¿qué porcentaje representó el capital extranjero en el capital total de la cooperativa?**

%

Porcentaje

Resumen del capital en el año 2016		
<p><b>11. Registre el valor del capital según corresponda</b> (Registre la información en soles, sin considerar céntimos)</p>		
Conceptos	Clave	Total (Soles)
Valor total del capital en aportes de la cooperativa acumulado al 31.12.16	01	
Valor del capital social en aportes de la cooperativa en el año 2016	02	
Valor total de la reserva cooperativa acumulado al 31.12.16	03	
Valor de la reserva cooperativa en el año 2016	04	
Valor total de gastos de representación y dietas para los directivos de la cooperativa en el año 2016	05	

